



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. Raya Sooko Desa Kwadungan

Telp. 0351- 331048

Email : puskesmaskwadungan1@gmail.com

Website : www.kwdceria.blogspot.com



TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS KWADUNGAN

Tanggal Pengaduan	:	30 Maret 2025
Nama	:	UGD/RANAP
Alamat	:	-
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	:	Kebersihan Mushola
Ringkasan usulan/sasaran	:	Tikar Mushola ada kotoran kucing.
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Kwadungan	:	30 Maret 2025
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Kwadungan dengan Tim Mutu	:	1. Menyampaikan terimakasih atas usulan dan saran yang diberikan untuk perbaikan mutu pelayanan Puskesmas Kwadungan 2. Membersihkan mushola serta memindahkan kucing liar ke tempat lain.

Kwadungan, 30 Maret 2025
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003





PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. Raya Sooko Desa Kwadungan

Telp. 0351- 331048

Email : puskesmaskwadungan1@gmail.com

Website : www.kwdceria.blogspot.com



TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS KWADUNGAN

Tanggal Pengaduan	:	6 April 2025
Nama	:	UGD/RANAP
Alamat	:	-
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	:	Kebersihan Mushola
Ringkasan usulan/sasaran	:	Kucing berkeliaran dimana-mana dan sangat mengganggu, kotoran kucing berserakan di tikar mushola dan tikar penunggu pasien.
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Kwadungan	:	6 April 2025
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Kwadungan dengan Tim Mutu	:	1. Menyampaikan terimakasih atas usulan dan saran yang diberikan untuk perbaikan mutu pelayanan Puskesmas Kwadungan 2. Memindahkan kucing liar ke tempat lain yang jauh



Kwadungan, 30 April 2025
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Nika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. Raya Sooko Desa Kwadungan

Telp. 0351- 331048

Email : puskesmaskwadungan1@gmail.com

Website : www.kwdceria.blogspot.com



TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS KWADUNGAN

Tanggal Pengaduan	:	29 April 2025
Nama	:	Buji Asih
Alamat	:	-
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	:	Pendaftaran
Ringkasan usulan/sasaran	:	sudah dua kali saya daftar ke poli kia tapi salah terus, yang pertama tidak terdaftar di antrian poli, yang kedua malah didaftarkan ke poli umum padahal saya sudah 2x bilang ke poli kia ke bagian pendaftarannya.
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Kwadungan	:	29 April 2025
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Kwadungan dengan Tim Mutu	:	1. Menyampaikan terimakasih atas usulan dan saran yang diberikan untuk perbaikan mutu pelayanan Puskesmas Kwadungan 2. Melakukan pembinaan pada petugas terkait antrian.



Kwadungan, 30 April 2025

Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wardansari

NIP. 197007082003122003



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. Raya Sooko Desa Kwadungan

Telp. 0351- 331048

Email : puskesmaskwadungan1@gmail.com

Website : www.kwdceria.blogspot.com



TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS KWADUNGAN

Tanggal Pengaduan	:	25 Juni 2025
Nama	:	Shanaya Zoyaalmaheera
Alamat	:	-
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	:	Pelayanan Dokter
Ringkasan usulan/sasaran	:	Mohon lebih ramah lagi melayani..dokter jam 9 belum ada lagi di puskesmas..padahal jam kerja jam 7.30 baru mulai di panggil jam 9 lebih nunggu dokter lagi gak sampai2..semoga di tingkatkan lagi pelayanannya.
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Kwadungan	:	25 Juni 2025
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Kwadungan dengan Tim Mutu	:	1. Menyampaikan terimakasih atas usulan dan saran yang diberikan untuk perbaikan mutu pelayanan Puskesmas Kwadungan 2. Melakukan pembinaan kepada dokter umum untuk datang tepat waktu.

Kwadungan, 30 Juni 2025
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003





PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. Raya Sooko Desa Kwadungan

Telp. 0351- 331048

Email : puskesmaskwadungan1@gmail.com

Website : www.kwdceria.blogspot.com



TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS KWADUNGAN

Tanggal Pengaduan	:	1 September 2025
Nama	:	Rosiee 23
Alamat	:	-
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	:	Petugas Loker
Ringkasan usulan/sasaran	:	Tolong untuk penjaga di loket pelayanan lebih ramah, sudah tidak informatif tidak ramah juga
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Kwadungan	:	1 September 2025
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Kwadungan dengan Tim Mutu	:	1. Menyampaikan terimakasih atas usulan dan saran yang diberikan untuk perbaikan mutu pelayanan Puskesmas Kwadungan 2. Melakukan pembinaan kepada petugas untuk pelayanan yang lebih ramah lagi

Kwadungan, 30 September 2025
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. Raya Sooko Desa Kwadungan

Telp. 0351- 331048

Email : puskesmaskwadungan1@gmail.com

Website : www.kwdceria.blogspot.com



TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS KWADUNGAN

Tanggal Pengaduan	:	10 September 2025
Nama	:	Arum Eka
Alamat	:	-
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	:	Petugas
Ringkasan usulan/sasaran	:	Pelayanan nya tidak ramah sekali, sama orang tua sinis nya minta ampun. Bicara yang sopan. tlong diperbaiki lagi pelayanan nya apalagi sama orangtua.
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Kwadungan	:	10 September 2025
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Kwadungan dengan Tim Mutu	:	1. Menyampaikan terimakasih atas usulan dan saran yang diberikan untuk perbaikan mutu pelayanan Puskesmas Kwadungan 2. Melakukan pembinaan kepada petugas untuk pelayanan yang lebih ramah lagi

Kwadungan, 30 September 2025
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003





PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. Raya Sooko Desa Kwadungan

Telp. 0351- 331048

Email : puskesmaskwadungan1@gmail.com

Website : www.kwdceria.blogspot.com



TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS KWADUNGAN

Tanggal Pengaduan	:	16 September 2025
Nama	:	Galuh Ayu
Alamat	:	-
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	:	Petugas
Ringkasan usulan/sasaran	:	Mohon untuk staf dll, saya sangat kecewa pelayanan yg sama sekali tdk ramah apalagi yg sakit lansia. Bapak saya dibentak okeh staf perawat yg di dpn pintu ruangan saat antar nenek sakit. Jika anda menghormati kami begitupun sebaliknya, memang hanya oknum saja tapi nyatanya banyak jg yang memberi ulasan kurang puas. Semoga kedepannya ada perbaikan kembali salam hormat
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Kwadungan	:	16 September 2025
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Kwadungan dengan Tim Mutu	:	1. Menyampaikan terimakasih atas usulan dan saran yang diberikan untuk perbaikan mutu pelayanan Puskesmas Kwadungan 2. Melakukan pembinaan kepada petugas untuk pelayanan yang lebih ramah lagi

Kwadungan, 30 September 2025

Kepala Puskesmas Kwadungan



drg. Rika Wandansari

NIP. 19700308 200312 2 003



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. Raya Sooko Desa Kwadungan

Telp. 0351- 331048

Email : puskesmaskwadungan1@gmail.com

Website : www.kwdceria.blogspot.com

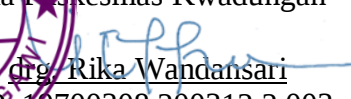


TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS KWADUNGAN

Tanggal Pengaduan	:	23 September 2025
Nama	:	Afifah
Alamat	:	-
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	:	Petugas UGD
Ringkasan usulan/sasaran	:	Selasa, 23 sept 2025 jam 18.30 WIB periksa ke UGD disuruh balik lagi besok pagi. Memang ada pasien yang lebih darurat yang harus ditangani, tetapi pasien yang lain punya hak yang sama untuk dilayani. Baru datang ditanya keluhan langsung bilang besok pagi balik lagi saja saya tangani pasien darurat dulu, padahal walaupun disuruh menunggu kami pasti juga akan tunggu. Pelayanan sangat buruk. Mohon bisa ditingkatkan kembali, instansi pemerintah tetapi tidak melayani masyarakat dengan baik.
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Kwadungan	:	23 September 2025
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Kwadungan dengan Tim Mutu	:	1. Menyampaikan terimakasih atas usulan dan saran yang diberikan untuk perbaikan mutu pelayanan Puskesmas Kwadungan 2. Melakukan pembinaan kepada petugas untuk pelayanan yang lebih ramah lagi

Kwadungan, 30 September 2025

Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari

NIP. 19700308 200312 2 003

