



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

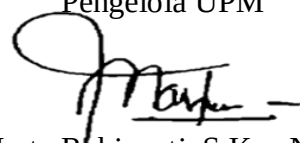
BULAN : JANUARI 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 31 Januari 2025

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : FEBRUARI 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

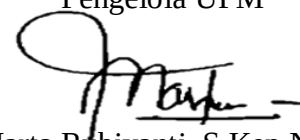
Kwadungan, 28 Februari 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM


Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : MARET 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
1	30 Maret 2025	UGD/RANAP	Tikar Mushola ada kotoran kucing.	Kucing liar berkeliraran di lingkungan Puskesmas.	Memindahan kucing liar ke tempat lain.	Kucing sudah di pindahkan di luar area puskesmas.	Kucing sudah di pindahkan di luar lingkungan puskesmas.	Mencegah hewan liar masuk ke dalam lingkungan puskesmas.

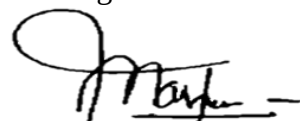
Kwadungan, 31 Maret 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Bika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM


Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : APRIL 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
1.	6 April 2025	UGD/RANAP	Keberadaan kucing sangat mengganggu Kucing BAB di tikar penunggu	Kucing liar berkeliaran di lingkungan Puskesmas.	Memindahkan kucing liar ke tempat lain yang jauh.	Kucing sudah di pindahkan di pasar Kajang dan jauh dari Puskesmas.	Kucing sudah di pindahkan di luar lingkungan puskesmas.	Mencegah hewan liar masuk ke dalam lingkungan puskesmas.
2.	29/04/2025	Buji Asih	sudah dua kali saya daftar ke poli kia tapi salah terus, yang pertama tidak terdaftar di antrian poli, yang kedua malah didaftarkan ke poli umum padahal saya sudah 2x bilang ke poli kia ke bagian pendaftarannya, jadi yang harusnya dapat nomor awal jadi dapat nomor akhir, padahal lagi hamil besar dan suruh nunggu lama lagi...mohon untuk diperbaiki bagian pendaftarannya. terimakasih	Kesalahan system antrian.	Melakukan pembinaan pada petugas terkait antrian.	Petugas sudah dibina.	Petugas sudah memahami.	Mengingatkan petugas untuk selalu melakukan kroscek data antrian.

Kwadungan, 30 Januari 2025



Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : MEI 2025

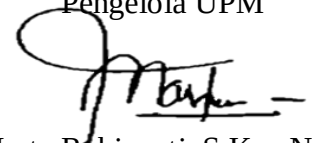
NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 31 Mei 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : JUNI 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
1.	25 Juni 2025	Shanaya Zoyaalmaheera	Mohon lebih ramah lagi melayani..dokter jam 9 belum ada lagi di puskesmas..padahal jam kerja jam 7.30 baru mulai di panggil jam 9 lebih nunggu dokter lagi gak sampai2..semoga di tingkatkan lagi pelayanannya.	Dokter umum datang tidak tepat waktu karena praktek.	Melakukan pembinaan kepada dokter umum untuk datang tepat waktu.	Ka TU telah melakukan pembinaan pada dokter umum untuk datang tepat waktu.	Dokter telah mengerti dan akan datang tepat waktu.	Membuat kesepakatan jika dokter tidak datang tepat waktu

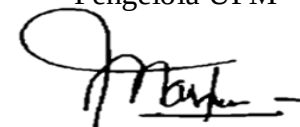
Kwadungan, 30 Juni 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM


Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. SOOKO KWADUNGANTELP. (0351) 331048, NGAWI 63283

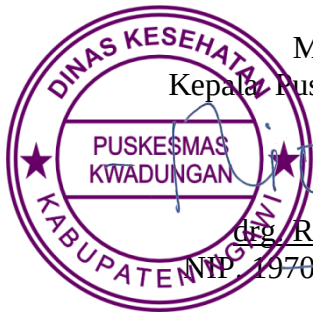


PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : JULI 2025

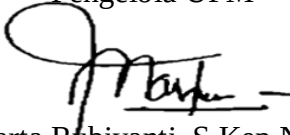
NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 31 Juli 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


Drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : AGUSTUS 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

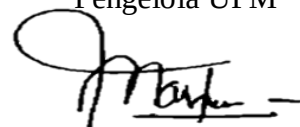
Kwadungan, 31 Agustus 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM


Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : SEPTEMBER 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
1	1 September 2025	Rosiee 23	Tolong untuk penjaga di loket pelayanan lebih ramah, sudah tidak informatif tidak ramah juga	Petugas tidak ramah	Melakukan pembinaan kepada petugas untuk pelayanan yang lebih ramah lagi	Ka TU telah melakukan pembinaan kepada petugas loket	Petugas loket telah mengerti dan memahami	Membuat kesepakatan jika petugas tidak ramah
2	10 September 2025	Arum Eka	Pelayanan nya tidak ramah sekali,  sama orang tua sinis nya minta ampun. Bicara yang sopan. tlong diperbaiki lagi pelayanan nya apalagi sama orangtua.	Petugas tidak ramah	Melakukan pembinaan kepada petugas untuk pelayanan yang lebih ramah lagi	Ka TU telah melakukan pembinaan kepada petugas	Petugas telah mengerti dan memahami	Membuat kesepakatan jika petugas tidak ramah
3	16 September 2025	Galuh Ayu	Mohon untuk staf dll, saya sangat kecewa pelayanan yg sama sekali tdk ramah apalagi yg sakit lansia. Bapak sya dibentak okeh staf perawat yg di dpn pintu ruangan saat antar nenek sakit. Jika anda	Petugas tidak ramah	Melakukan pembinaan kepada petugas untuk pelayanan yang lebih ramah lagi	Ka TU telah melakukan pembinaan kepada petugas	Petugas telah mengerti dan memahami	Membuat kesepakatan jika petugas tidak ramah

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
			menghormati kami begitupun sebaliknya, memang hanya oknum saja tapi nyatanya banyak jg yang memberi ulasan kurang puas. Semoga kedepannya ada perbaikan kembali salam hormat					
4	23 September 2025	Afifah	Selasa, 23 sept 2025 jam 18.30 WIB periksa ke UGD disuruh balik lagi besok pagi. Memang ada pasien yang lebih darurat yang harus ditangani, tetapi pasien yang lain punya hak yang sama untuk dilayani. Baru datang ditanya keluhan langsung bilang besok pagi balik lagi saja saya tangani pasien darurat dulu, padahal walaupun disuruh menunggu kami pasti juga akan tunggu. Pelayanan sangat buruk. Mohon bisa ditingkatkan kembali, instansi pemerintah tetapi tidak melayani masyarakat dengan baik.	Petugas tidak ramah	Melakukan pembinaan kepada petugas untuk pelayanan yang lebih ramah lagi	Ka TU telah melakukan pembinaan kepada petugas	Petugas telah mengerti dan memahami	Membuat kesepakatan jika petugas tidak ramah

Kwadungan, 30 September 2025

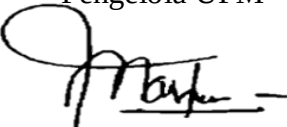
DINAS KESEHATAN
KABUPATEN GOWA

PUSKESMAS
KWADUNGAN

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM


Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : OKTOBER 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

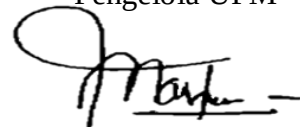
Kwadungan, 31 Oktober 2025

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003



Pengelola UPM


Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : NOVEMBER 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

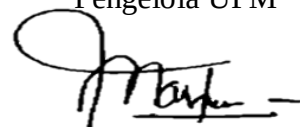
Kwadungan, 30 November 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM


Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : DESEMBER 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

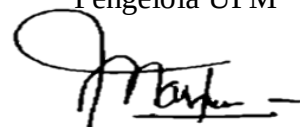
Kwadungan, 31 Desember 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM


Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006