



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN KARYAWAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : JANUARI 2025

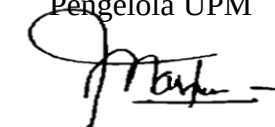
NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 31 Januari 2025

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wandansari
NIP. 19760308 200312 2 003



Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI

PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN KARYAWAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : FEBRUARI 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 28 Februari 2025

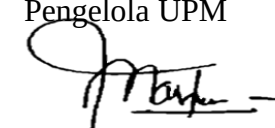
DINAS KESEHATAN
KABUPATEN NGAWI

PUSKESMAS
KWADUNGAN

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Erika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM



Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN KARYAWAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : MARET 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 31 Maret 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI

PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN KARYAWAN PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : APRIL 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
1.	10/04/2025	No Name	Laporan dari WBS ada staff yang selalu datang terlambat dan ada yang keberatan karena merupakan pelayanan yang utama	Bertugas di tempat pelayanan utama, sudah sering terlambat dan sering diingatkan	Beri teguran kepada yang bersangkutan	Memberi teguran kepada yang bersangkutan oleh Kepala TU tanggal 22 April 2025 melalui Whatsapp	Petugas tersebut berjanji akan datang tepat waktu.	Membuat kesepakatan jika petugas tidak datang tepat waktu.

Kwadungan, 30 April 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM


Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN KARYAWAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : MEI 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 31 Mei 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wandansari
NIP. 19760308 200312 2 003

Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN KARYAWAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

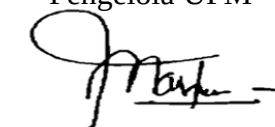
BULAN : JUNI 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 30 Juni 2025

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Riya Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN KARYAWAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : JULI 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 31 Juli 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan


drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN KARYAWAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : AGUSTUS 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
1	25/08/2025	No Name	Bila pasien datang diatas jam 2 jangan dioper untuk bertanya di poli tapi langsung diarahkan ke UGD karena loket sudah tutup.	Pasien datang di luar jam pelayanan.	Memberitahu petugas loket jika ada pasien datang lebih dari jam 2 langsung diarahkan ke poli.	Membuat banner dan flyer pengumuman jam pelayanan untuk di tempel di loket.	Benner dan flyer sudah di tempel di loket 31/8/2025	Closed
2	21/8/25	No Name	Pasien di luar faskes minta dilayani.	Pasien BPJS hanya dapat dilayani 3x dalam 1 bulan ,bila berobat di bulan berbeda maka akan menjadi pasien umum. Kecuali sudah pindah faskes dan status kartu aktif.	Menginformasikan kembali ke petugas loket dan petugas pelayanan lainnya. Bahwa pasien luar faskes hanya dapat dilayani 3x dalam 1 bulan ,bila berobat di bulan berbeda maka akan menjadi pasien umum. Kecuali sudah pindah faskes dan status kartu aktif.	Petugas loket menginformasikan kepada pasien bahwa pasien luar faskes hanya dapat dilayani 3x dalam 1 bulan ,bila berobat di bulan berbeda maka akan menjadi pasien umum. Kecuali sudah pindah faskes dan status kartu aktif.	Petugas loket sudah menginforma sikan jika ada pasien luar faskes berobat.	Continue
3	20/8/25	No Name	Ada pasien catin minta pemeriksaan catin kurang dari 2 bulan.	Pemeriksaan catin dilakukan maksimal H-1 bulan akad pernikahan.	Meminta petugas catin untuk berkoordinasi dengan KUA bahwa pelayanan catin di Puskesmas minimal 1 bulan sebelum hari H akad nikah, dan	Petugas catin berkoordinasi dengan KUA dan membuat flyer pengumuman tentang pelayanan catin kemudian	Benner dan flyer sudah di tempel di loket 31/8/2025	Closed

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
					membuat banner untuk sosialisasi ke masyarakat.	mengupdate flyer terbaru di medsos bahwa hari pelayanan catin yang sebelumnya rabu-sabtu diubah rabu-jumat.		
4	22/8/25	No Name	Tidak adanya koordinasi petugas tim keamanan pangan dalam kunjungan di SPPG	Kurangnya koordinasi antar petugas tim keamanan pangan dalam kunjungan di SPPG	Rapat koordinasi dinasi antar internal tim	- Menunjuk ketua tim keamanan pangan adalah petugas gizi - Mengingatkan bahwa puskesmas dan sppg adalah mitra	Selalu berkoordinasi jika akan melakukan kunjungan di SPPG.	Continue

Kwadungan, 31 Agustus 2025

DINAS KESEHATAN

PUSKESMAS KWADUNGAN

KABUPATEN KENDAL

Mengetahui,

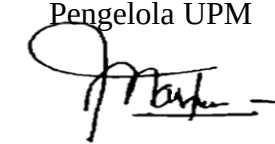
Kepala Puskesmas Kwadungan



drg. Rika Wandansari

NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM



Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners

NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN KARYAWAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : SEPTEMBER 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 30 September 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



DINAS KESEHATAN KABUPATEN NGAWI
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jl. SOOKO KWADUNGAN TELP. (0351) 331048, NGAWI 63283



PENGADUAN KARYAWAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : OKTOBER 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 31 Oktober 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



PENGADUAN KARYAWAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : NOVEMBER 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 30 November 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006



PENGADUAN KARYAWAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

BULAN : DESEMBER 2025

NO	TANGGAL	NAMA /ALAMAT	ISI/SARAN	ANALISA MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	PLAN BARU
	NIHIL							

Kwadungan, 31 Desember 2025



Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kwadungan

drg. Rika Wandansari
NIP. 19700308 200312 2 003

Pengelola UPM

Marta Rubiyanti, S.Kep.Ners
NIP. 19661226 198803 2 006