



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jalan Soko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283

STANDAR PELAYANAN POS GIZI BALITA DI DESA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan dan Praktik Tenaga Gizi 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas
2.	Persyaratan	1. Balita yang bermasalah gizi (stunting, gizi kurang, gizi buruk) 2. Membawa KMS
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Mengisi absensi daftar hadir  Kader menimbang BB, TB balita  Skrining kesehatan balita oleh dokter  Penyuluhan materi kesehatan oleh Petugas Gizi/Nakes/Kader posyandu/Perangkat desa/ guru PAUD,TK  Makan bersama balita didampingi ibu balita  Pengisian administrasi buku pos gizi oleh kader posyandu  Balita dan ibu balita pulang

4.	Jangka Waktu Pelayanan	90 Menit
5.	Biaya/Tarif	Gratis
6.	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan gizi sesuai standar
7.	Sarana, Prasarana dan/Fasilitas	1. Meja pelayanan 2. Kursi 3. ATK 4. Laptop 5. Alat- alat konseling gizi (leaflet, lembar balik, food model, alat ukur BB dan TB)
8.	Kompetensi Pelaksana	S1 Gizi
9.	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas melakukan pengawasan setiap bulan melalui rapat praminilokakarya Puskesmas berdasarkan permasalahan yang ada di setiap klaster.
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	Media Pengaduan, Saran dan Masukan 1. Petugas (langsung) 2. Kotak saran 3. Telp/WA petugas pengelola pengaduan: 082231323650 (Marta Rubiyanti, S.Kep., Ns) 4. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 5. Media Sosial : Instagram  (puskesmas_kwadungan) Facebook  (Puskesmas Kwadungan) Google Review Puskesmas Kwadungan Penanganan Aduan 1. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ns - No. Telp/WA: 082231323650 2. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 3. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam

		Aduan/Saran/Masukan Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Pembahasan Tim Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik Selesai
11.	Jumlah Pelaksana	2 Tenaga Gizi
12.	Jaminan Pelayanan	Kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh petugas yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayanan sesuai dengan budaya kerja KWD CERIA PARASNYA (Kwadungan, ceria, patuh, ramah, disiplin, pelayanan prima) serta Tata Nilai BerAKHLAK (Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif).
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Menjaga kerahasiaan pasien sesuai dengan kode etik profesi
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Internal 1. Evaluasi pelaksanaan di pelayanan Gizi dilakukan setiap hari untuk upaya perbaikan. 2. Evaluasi capaian jumlah pasien yang dilayani setiap 3 bulan sekali melalui ekin BKN. Eksternal Evaluasi melalui pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai saluran dan survei kepuasan masyarakat.

Kwadungan, 11 Oktober 2024

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN





drg. RIKA WANDANSARI

NIP 19700308 200312 2 003