



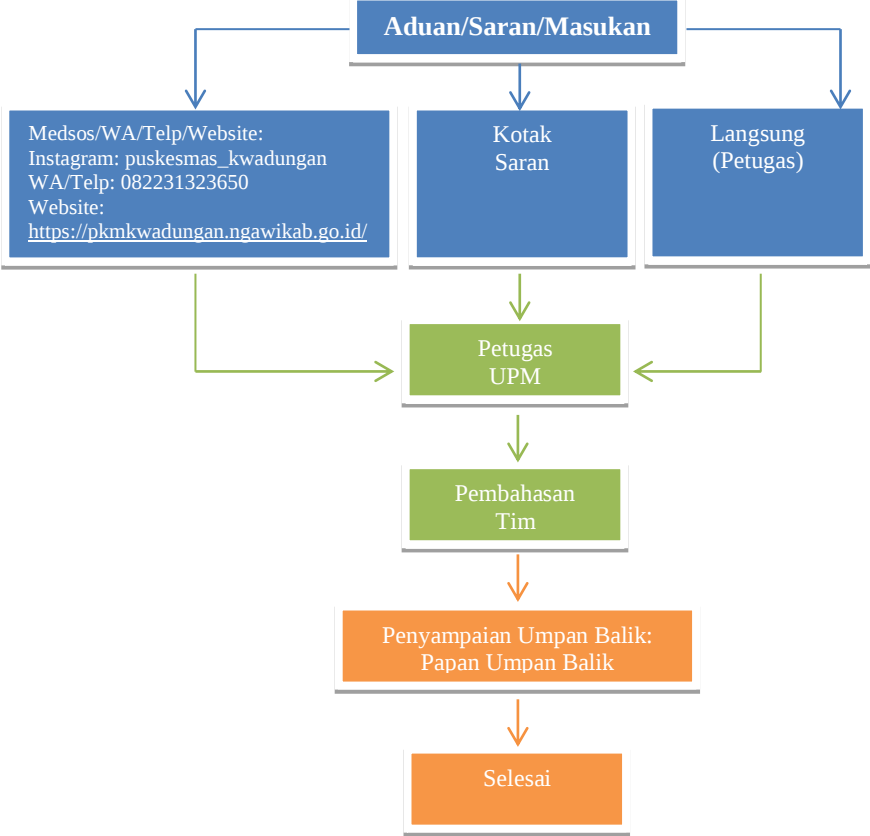
PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jalan Soko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283

STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 411/ MENKES/ PER/ III/ 2010 Tentang Laboratorium Klinik 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas 6. Peraturan Bupati Kabupaten Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Daerah
2.	Persyaratan	Surat pengantar permintaan pemeriksaan laboratorium (persyaratan teknis berdasarkan permintaan pemeriksaan) dari Klaster 2 dan 3
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang membawa blanko permintaan labort dari poli  Pasien menunggu panggilan sesuai nomer antrian  Petugas melakukan identifikasi pasien  Petugas melakukan verifikasi hasil  Petugas melakukan pemeriksaan sampel  Petugas melakukan sampel darah  Petugas mencatat hasil pada form hasil pemeriksaan dan register  Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan kepada pasien untuk dibawa ke poli yang merujuk
4.	Jangka Waktu Pelayanan	Pemeriksaan darah lengkap dan kimia darah maksimal 60 menit Pemeriksaan BTA hasil diambil H+2 setelah sampel diantar
5.	Biaya/Tarif	1. Pasien BPJS: Gratis 2. Pasien umum: sesuai Perbup. Kab. Ngawi No. 108 Tahun 2022

		Pembayaran Retribusi: Rp 10.000 Tarif berdasarkan jenis layanan pemeriksaan sebagai berikut: - Urin lengkap : Rp 20.000 - Urin Protein : Rp 5.000 - Urin Reduksi : Rp 5.000 - Sedimen : Rp 15.000 - Tes kehamilan : Rp 15.000 - Darah Lengkap Otomatis : Rp 60.000 - Haemoglobin : Rp 20.000 - Laju Endap darah : Rp 10.000 - Hitung jumlah leukosit : Rp 10.000 - Hitung jumlah eritrosit : Rp 10.000 - Hitung jumlah trombosit : Rp 10.000 - Hitung jenis leukosit : Rp 10.000 - Hematokrit : Rp 10.000 - Golongan darah : Rp 10.000 - Golongan darah resus : Rp 10.000 - Faeses lengkap : Rp 25.000 - Widal : Rp 35.000 - Gula ndarah : Rp 15.000 - Asam Urat : Rp 15.000 - Kolesterol : Rp 35.000 - COVID 19 Rapid Antigen : Rp 95.000
6.	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan laboratorium sesuai standar
7.	Sarana, Prasarana dan/Fasilitas	1. Ruang pengambilan sampling 2. Meja pelayanan 3. Kursi 4. Laptop 5. ATK 6. Peralatan Laboratorium 7. Bahan Habis Pakai Laboratorium
8.	Kompetensi Pelaksana	D3 Analis Kesehatan
9.	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas melakukan pengawasan setiap bulan melalui rapat praminilokakarya Puskesmas berdasarkan permasalahan yang ada di setiap klaster.

10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	Media Pengaduan, Saran dan Masukan 1. Petugas (langsung) 2. Kotak saran 3. Telp/WA petugas pengelola pengaduan: 082231323650 (Marta Rubiyanti, S.Kep., Ns) 4. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 5. Media Sosial: Instagram  (puskesmas_kwadungan) Facebook  (Puskesmas Kwadungan) Google Review Puskesmas Kwadungan Penanganan Aduan 1. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ns - No. Telp/WA: 082231323650 2. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 3. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam 
11.	Jumlah Pelaksana	2 Tenaga Analis Kesehatan
12.	Jaminan Pelayanan	Kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh petugas yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayanan sesuai dengan budaya kerja KWD CERIA PARASNYA (Kwadungan, ceria, patuh, ramah, disiplin, pelayanan prima) serta Tata Nilai BerAKHLAK (Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif).

13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Menjaga kerahasiaan pasien sesuai dengan kode etik profesi
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Internal 1. Evaluasi pelaksanaan di pelayanan Laboratorium dilakukan setiap hari untuk upaya perbaikan. 2. Evaluasi capaian jumlah masyarakat yang dilayani setiap tahun di Pelayanan Fisioterapi untuk mendapatkan 10 penyakit terbanyak yang dilayani di Puskesmas Kwadungan. 3. Evaluasi capaian jumlah pasien yang dilayani setiap 3 bulan sekali melalui ekin BKN. Eksternal Evaluasi melalui pengaduan masyarakat yang masuk di Pelayanan Laboratorium

Kwadungan, 11 Oktober 2024

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



drg. RIKA WANDANSARI

NIP 19700308 200312 2 003