



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jalan Soko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283

STANDAR PELAYANAN KESEHATAN PADA SAAT TANGGAP DARURAT
KRISIS KESEHATAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan 4. Peranturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2019 tentang Penanggulangan Krisis Kesehatan
2.	Persyaratan	Pada saat tanggap darurat krisis Kesehatan, adanya korban
4.	Jangka Waktu Pelayanan	Pada saat tanggap darurat krisis Kesehatan atau pada masa penetapan status keadaan darurat bencana oleh pejabat yang berwenang
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
5.	Biaya/Tarif	Gratis
6.	Produk Pelayanan	Pasien korban krisis kesehatan mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai dengan kebutuhannya.
7.	Sarana, Prasarana dan/Fasilitas	1. Ambulance 2. Fasilitas pelayanan Kesehatan (puskesmas/pos ILP)

		3. Tempat pelayanan Kesehatan (tenda pengungsian, posko, rumah dll) 4. Meja pelayanan 5. Kursi 6. ATK 7. Alat Pemeriksaan Kesehatan Penunjang 8. Obat 9. Bahan medis habis pakai
8.	Kompetensi Pelaksana	S1 Kedokteran, D3 Kebidanan, D3 Keperawatan, D3 Analisis Kesehatan, Apoteker, D3 Kefarmasian, D3/S1 Gizi, D3 Kesehatan Lingkungan, Tenaga Kesehatan Terlatih di bidang Kesehatan Jiwa, S1 Epidemiologi/surveilans
9.	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas melakukan pengawasan setiap bulan melalui rapat praminilokakarya Puskesmas berdasarkan permasalahan yang ada di setiap klaster.
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	Media Pengaduan, Saran dan Masukan 1. Petugas (langsung) 2. Kotak saran 3. Telp/WA ke petugas pengelola pengaduan: 082231323650 (Marta Rubiyanti, S.Kep.Ns) 4. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 5. Media Sosial : Instagram  (puskesmas_kwadungan) Facebook  (Puskesmas Kwadungan) Google Review Puskesmas Kwadungan
		Penanganan Aduan 1. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Marta Rubiyanti, S.Kep.Ns - No. Telp/WA: 082231323650 2. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 3. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam

		<pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre>
11.	Jumlah Pelaksana	S1 Kedokteran, D3 Kebidanan, D3 Keperawatan, D3 Analisis Kesehatan, Apoteker, D3 Kefarmasian, D3/S1 Gizi, D3 Kesehatan Lingkungan, Tenaga Kesehatan Terlatih di bidang Kesehatan Jiwa, S1 Epidemiolog/surveilans
12.	Jaminan Pelayanan	Kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh petugas yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayanan sesuai dengan budaya kerja KWD CERIA PARASNYA (Kwadungan, ceria, patuh, ramah, disiplin, pelayanan prima) serta Tata Nilai BerAKHLAK (Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif).
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Menjaga kerahasiaan pasien sesuai dengan kode etik profesi
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Internal Evaluasi pelaksanaan di Pelayanan kesehatan pada masa tanggap darurat krisis kesehatan dilakukan setiap hari pada masa tanggap darurat kesehatan untuk upaya perbaikan. Eksternal Evaluasi eksternal pelayanan kesehatan di masa tanggap darurat krisis kesehatan meliputi penilaian kinerja tim, sumber daya, sistem informasi, dan strategi penanggulangan untuk mengidentifikasi keberhasilan dan kekurangan, lalu menjadi pembelajaran untuk perbaikan.

Kwadagang, 07 Februari 2025

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN

drg. RIKA WANDANSARI

~~NIP 19700308 200312 2 003~~