



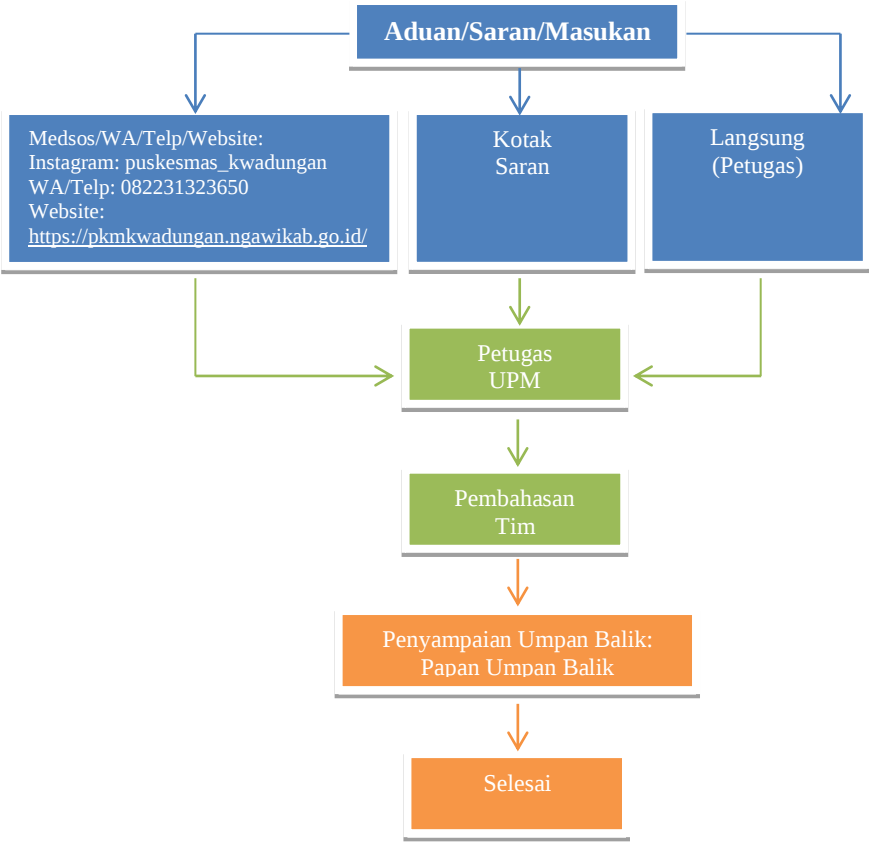
PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jalan Soko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283

STANDAR PELAYANAN LINTAS KLASSTER
(RAWAT INAP)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 65 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Rawat Inap 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas 6. Peraturan Bupati Kabupaten Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Daerah
2.	Persyaratan	1. Pasien Umum Membawa identitas (KTP/KK) Membawa KK untuk pasien <17 tahun Membawa kartu berobat (untuk pasien lama) 2. Pasien BPJS/KIS Membawa BPJS atau KTP Membawa KK untuk pasien <17 tahun
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	PASIENTUGD RAWATINAP RUANGRANAP RUJUK MENINGGAL SEMBUH PULANGPAKSA

4.	Jangka Waktu Pelayanan	Pelayanan Perawatan Rawat inap maksimal 5 hari perawatan		
5.	Biaya/Tarif	1. Pasien BPJS: Gratis		
		2. Pasien umum: sesuai Perbup. Kab. Ngawi No. 108 Tahun 2022		
		No	Tindakan	Tarif
		1.	Retribusi	Rp 15.000
		2.	Visite Dokter	Rp 22.000
		3.	Jasa Perawatan	Rp 20.000
		4.	Kamar Kelas 1	Rp 60.000
		5.	Kamar Kelas 2	Rp 35.000
		6.	Kamar Kelas 3	Rp 25.000
7.	Makan	Rp 45.000		
6.	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan Rawat Inap sesuai standar pelayanan		
7.	Sarana, Prasarana dan/Fasilitas	1. Ruang Pemeriksaan 2. Meja Pelayanan 3. Kursi 4. 2 buah Perangkat Komputer 5. ATK 6. Peralatan Medis 7. Bed pasien ada 10 8. Standar infus		
8.	Kompetensi Pelaksana	S1 Kedokteran/Dokter Umum, S1 Keperawatan/Ners, D3 keperawatan, S1 Gizi, D3 Gizi, Apoteker, Asisten Apoteker, D3 Analis Kesehatan		
9.	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas melakukan pengawasan setiap bulan melalui rapat praminilokakarya Puskesmas berdasarkan permasalahan yang ada di setiap klaster.		
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	Media Pengaduan, Saran dan Masukan 1. Petugas (langsung) 2. Kotak saran 3. Telp/WA petugas pengelola pengaduan: 082231323650 (Marta Rubiyanti, S.Kep., Ns) 4. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 5. Media Sosial: Instagram  (puskesmas_kwadungan) Facebook  (Puskesmas Kwadungan) Google Review Puskesmas Kwadungan		

		Penanganan Aduan 1. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ns - No. Telp/WA: 082231323650 2. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 3. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam  <pre>graph TD; A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/]; A --> C[Kotak Saran]; A --> D[Langsung (Petugas)]; B --> E[Petugas UPM]; C --> E; D --> E; E --> F[Pembahasan Tim]; F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]; G --> H[Selesai];</pre>
11.	Jumlah Pelaksana	2 Medis, 11 Paramedis, 1 Apoteker, 2 Asisten Apoteker, 2 Analis Laborat, 2 Ahli Gizi
12.	Jaminan Pelayanan	Kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh petugas yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayanan sesuai dengan budaya kerja KWD CERIA PARASNYA (Kwadungan, ceria, patuh, ramah, disiplin, pelayanan prima) serta Tata Nilai BerAKHLAK (Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif).
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Menjaga kerahasiaan pasien sesuai dengan kode etik profesi
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Internal 1. Evaluasi pelaksanaan pelayanan di Unit Rawat Inap dilakukan setiap hari untuk upaya perbaikan. 2. Evaluasi capaian jumlah masyarakat yang dilayani setiap tahun di

		Unit Rawat Inap untuk mendapatkan 10 penyakit terbanyak yang dilayani di Puskesmas Kwadungan. 3. Evaluasi capaian jumlah pasien yang dilayani setiap 3 bulan sekali melalui ekin BKN. Eksternal Evaluasi melalui pengaduan masyarakat yang masuk dipelayanan Unit Rawat Inap
--	--	---

Kwadungan, 11 Oktober 2024

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



drg. RIKA WANDANSARI

NIP 19700308 200312 2 003