





PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

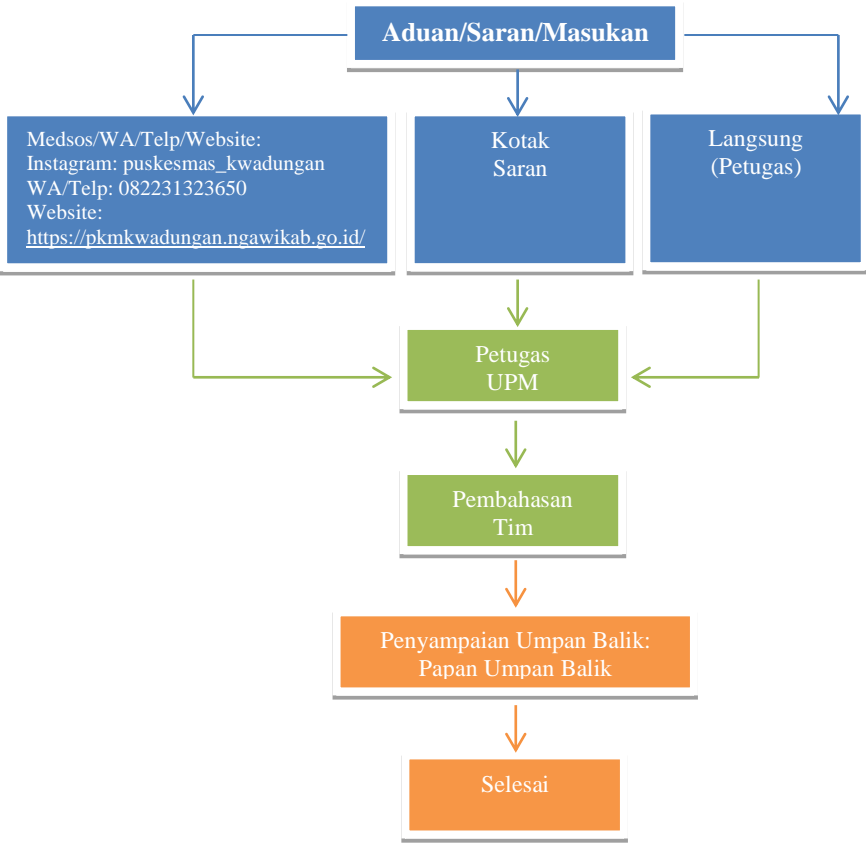
Jalan Soko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283

STANDAR PELAYANAN GIGI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 89 Tahun 2015 Tentang Upaya Kesehatan Gigi dan Mulut 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas 6. Peraturan Bupati Kabupaten Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Daerah
2.	Persyaratan	1. Kartu identitas 2. Buku KIA
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD A[Pasien datang] --> B[Ambil Nomor Antrian] B --> C[Mendaftar di Loker] C --> D[KIA (klaster 2)] C --> E[Poli Umum (klaster 3)] D --> F[Ruang Poli Gigi anamnesa & pemeriksaan] E --> F F --> G[Laboratorium] </pre>

		<p style="text-align: center;"> Pengambilan obat Administrasi Pulang/Rujuk </p>																																																					
4.	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai dengan keadaan kasus pasien																																																					
5.	Biaya/Tarif	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Layanan</th> <th>Tarif</th> <th>Waktu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pembersihan Karang Gigi Per Rahang.</td> <td>100.000</td> <td>45 menit</td> </tr> <tr> <td>Tumpatan Sementara.</td> <td>40.000</td> <td>30 menit</td> </tr> <tr> <td>Tumpatan Sementara Untuk Saluran Akar</td> <td>50.000</td> <td>45 menit</td> </tr> <tr> <td>Tumpatan Composit.</td> <td>100.000</td> <td>45 menit</td> </tr> <tr> <td>Tumpatan Light Cure.</td> <td>140.000</td> <td>45 menit</td> </tr> <tr> <td>Ekstraksi Gigi Sulung Anastesi Topikal</td> <td>50.000</td> <td>15 menit</td> </tr> <tr> <td>Ekstraksi Gigi Sulung Anastesi Lokal</td> <td>80.000</td> <td>30 menit</td> </tr> <tr> <td>Ekstraksi Gigi Permanen Tanpa Penyulit.</td> <td>120.000</td> <td>30 menit</td> </tr> <tr> <td>Ekstraksi Gigi Permanen Dengan Penyulit.</td> <td>175.000</td> <td>45 menit</td> </tr> <tr> <td>Pulp Capping</td> <td>75.000</td> <td>30 menit</td> </tr> <tr> <td>Tumpatan Glass Ionomer</td> <td>65.000</td> <td>45 menit</td> </tr> <tr> <td>Trepanasi Gigi</td> <td>80.000</td> <td>15 menit</td> </tr> <tr> <td>Selektif Grinding</td> <td>85.000</td> <td>30 menit</td> </tr> <tr> <td>Bongkar Protesa</td> <td>150.000</td> <td>30 menit</td> </tr> <tr> <td>Perawatan Perdarahan</td> <td>60.000</td> <td>15 menit</td> </tr> <tr> <td>Pasien Yang Mempunyai BPJS</td> <td>Gratis</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Layanan	Tarif	Waktu	Pembersihan Karang Gigi Per Rahang.	100.000	45 menit	Tumpatan Sementara.	40.000	30 menit	Tumpatan Sementara Untuk Saluran Akar	50.000	45 menit	Tumpatan Composit.	100.000	45 menit	Tumpatan Light Cure.	140.000	45 menit	Ekstraksi Gigi Sulung Anastesi Topikal	50.000	15 menit	Ekstraksi Gigi Sulung Anastesi Lokal	80.000	30 menit	Ekstraksi Gigi Permanen Tanpa Penyulit.	120.000	30 menit	Ekstraksi Gigi Permanen Dengan Penyulit.	175.000	45 menit	Pulp Capping	75.000	30 menit	Tumpatan Glass Ionomer	65.000	45 menit	Trepanasi Gigi	80.000	15 menit	Selektif Grinding	85.000	30 menit	Bongkar Protesa	150.000	30 menit	Perawatan Perdarahan	60.000	15 menit	Pasien Yang Mempunyai BPJS	Gratis			
Jenis Layanan	Tarif	Waktu																																																					
Pembersihan Karang Gigi Per Rahang.	100.000	45 menit																																																					
Tumpatan Sementara.	40.000	30 menit																																																					
Tumpatan Sementara Untuk Saluran Akar	50.000	45 menit																																																					
Tumpatan Composit.	100.000	45 menit																																																					
Tumpatan Light Cure.	140.000	45 menit																																																					
Ekstraksi Gigi Sulung Anastesi Topikal	50.000	15 menit																																																					
Ekstraksi Gigi Sulung Anastesi Lokal	80.000	30 menit																																																					
Ekstraksi Gigi Permanen Tanpa Penyulit.	120.000	30 menit																																																					
Ekstraksi Gigi Permanen Dengan Penyulit.	175.000	45 menit																																																					
Pulp Capping	75.000	30 menit																																																					
Tumpatan Glass Ionomer	65.000	45 menit																																																					
Trepanasi Gigi	80.000	15 menit																																																					
Selektif Grinding	85.000	30 menit																																																					
Bongkar Protesa	150.000	30 menit																																																					
Perawatan Perdarahan	60.000	15 menit																																																					
Pasien Yang Mempunyai BPJS	Gratis																																																						
6.	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan gigi sesuai standar pelayanan																																																					
7.	Sarana, Prasarana dan/Fasilitas	1. Ruang Pemeriksaan 2. Dental Unit																																																					

		<p>3. Lemari Alat</p> <p>4. Kursi dan Meja Pelayanan</p> <p>5. 1 Perangkat Komputer</p> <p>6. ATK</p> <p>7. Alat-alat Pemeriksaan (SPKE, Tang Pencabutan Gigi, Alat Penambalan Gigi, Tensimeter)</p>
8.	Kompetensi Pelaksana	<p>Dokter Gigi</p> <p>D3 Keperawatan Gigi</p>
9.	Pengawasan Internal	<p>Kepala Puskesmas melakukan pengawasan setiap bulan melalui rapat praminilokakarya Puskesmas berdasarkan permasalahan yang ada di setiap klaster.</p>
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<p>Media Pengaduan, Saran dan Masukan</p> <p>1. Petugas (langsung)</p> <p>2. Kotak saran</p> <p>3. Telp/WA petugas pengelola pengaduan: 082231323650 (Marta Rubiyanti, S.Kep., Ns)</p> <p>4. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</p> <p>5. Media Sosial: Instagram  (puskesmas_kwadungan) Facebook  (Puskesmas Kwadungan) Google Review Puskesmas Kwadungan</p> <p>Penanganan Aduan</p> <p>1. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ns - No. Telp/WA: 082231323650 <p>2. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</p> <p>3. Waktu penyelesaian aduan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam

		
11.	Jumlah Pelaksana	1 Dokter Gigi 1 Perawat Gigi
12.	Jaminan Pelayanan	Kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh petugas yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayanan sesuai dengan budaya kerja KWD CERIA PARASNYA (Kwadungan, ceria, patuh, ramah, disiplin, pelayanan prima) serta Tata Nilai BerAKHLAK (Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif).
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Menjaga kerahasiaan pasien sesuai dengan kode etik profesi
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>Internal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi pelaksanaan pelayanan gigi dilakukan setiap hari untuk upaya perbaikan. 2. Evaluasi capaian jumlah pasien yang dilayani setiap 3 bulan sekali melalui ekin BKN. <p>Eksternal</p> <p>Evaluasi melalui pengaduan masyarakat yang masuk di Pelayanan Gigi</p>

Kwadungan, 11 Oktober 2024

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN




drg. RIKA WANDANSARI

NIP. 19700308 200312 2 003