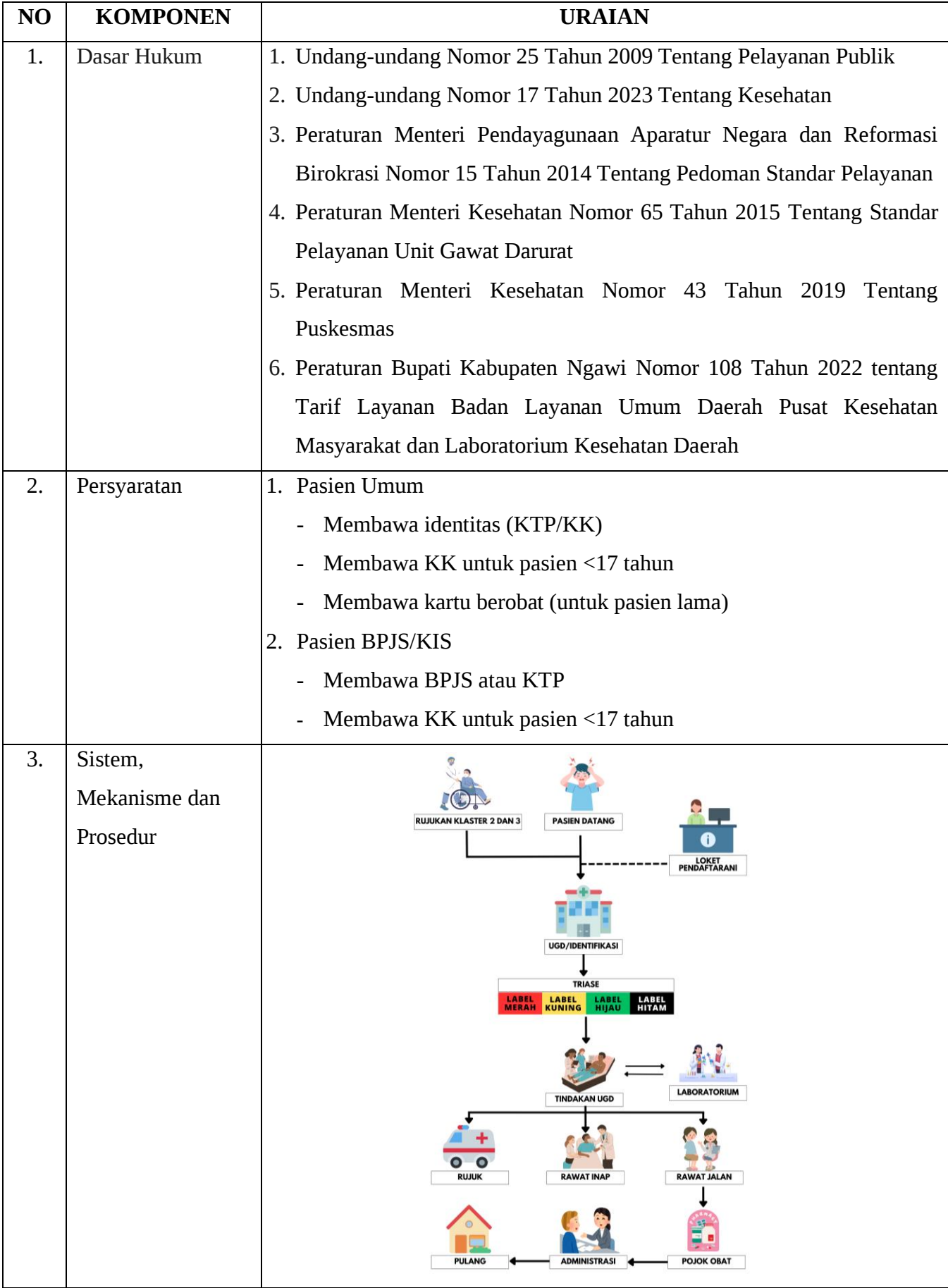
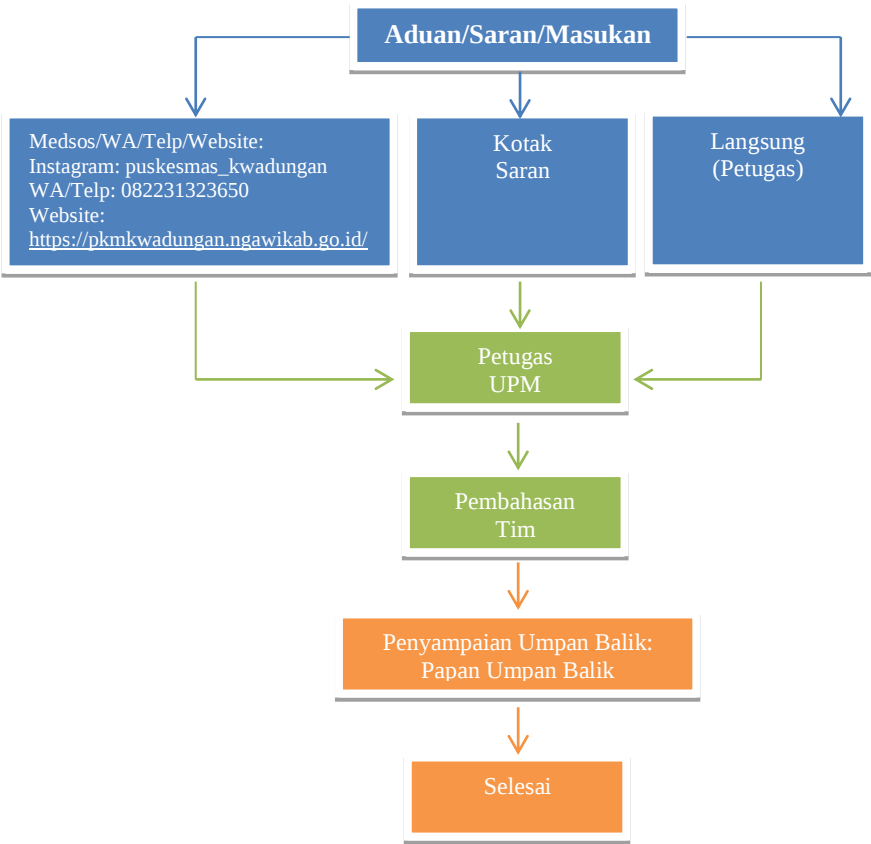




4.	Jangka Waktu Pelayanan	Produk Pelayanan	Jangka Waktu
		Retribusi instalasi rawat darurat	5 menit
		Insisi	5 menit
		Eksterpasi	30 menit
		Eksisi	30 menit
		Ekstraksi	30 menit
		Cirkumsisi	30 menit
		Pasang spaleg	15 menit
		Pasang mitela	15 menit
		Angkat drain	10 menit
		Lepas jahitan	15 menit
		Buka gib anak	30 menit
		Buka gib dewasa	30 menit
		Necrotomy	15 menit
		Ransel verban	15 menit
		Rawat luka bakar < 15%	30 menit
		Rawat luka bakar antara 15 % - 30 %	45 menit
		Debridemand	30 menit
		Pasang/lepas kateter	15 menit
		Ecg	15 menit
		Kumbah lambung	30 menit
		Pasang/lepas cateter	10 menit
		Kumbah lambung	60 menit
		Jahitan luka < 10 kali	30 menit
		Jahitan luka > 10 kali	60 menit
		Rawat luka	15 menit
		Rawat luka kotor/ gangren	30 menit
		Pasang/lepas infus	10 menit
		Eksterpasi benda asing di kornea	15 menit
		Pengambilan serumen	15 menit
		Pengambilan benda asing	15 menit
		Tampon hidung	15 menit
		Nebulizer	30 menit
		Pasien yang mempunyai BPJS	Gratis

5.	Biaya/Tarif	Produk Pelayanan	Biaya/Tarif
		Retribusi Instalasi Rawat Darurat	Rp 15.000
		Insisi	Rp 30.000
		Eksterpasi	Rp 60.000
		Eksisi	Rp 30.000
		Ekstraksi	Rp 60.000
		Cirkumsisi	Rp 125.000
		Pasang Spaleg	Rp 30.000
		Pasang Mitela	Rp 20.000
		Angkat Drain	Rp 20.000
		Lepas Jahitan	Rp 20.000
		Buka Gib Anak	Rp 30.000
		Buka Gib Dewasa	Rp 40.000
		Necrotomy	Rp 40.000
		Ransel Verban	Rp 40.000
		Rawat Luka Bakar < 15%	Rp 30.000
		Rawat Luka Bakar Antara 15 % - 30 %	Rp 50.000
		Debridemand	Rp 30.000
		Pasang/Lepas Kateter	Rp 25.000
		Ecg	Rp 35.000
		Kumbah Lambung	Rp 50.000
		Pasang/Lepas Cateter	Rp 25.000
		Kumbah Lambung	Rp 50.000
		Jahitan Luka < 10 Kali	Rp 40.000
		Jahitan Luka > 10 Kali	Rp 60.000
		Rawat Luka	Rp 25.000
		Rawat Luka Kotor/ Gangren	Rp 50.000
		Pasang/Lepas Infus	Rp 15.000
		Eksterpasi Benda Asing Di Kornea	Rp 30.000
		Pengambilan Serumen	Rp 25.000
		Pengambilan Benda Asing	Rp 25.000
		Tampon Hidung	Rp 20.000
		Nebulizer	Rp 25.000
		PasienYang Mempunyai BPJS	Gratis

6.	Produk Pelayanan	1. Insisi 2. Eksterpasi 3. Eksisi 4. Ekstraksi 5. Cirkumsisi 6. Pasang spaleg 7. Pasang mitela 8. Angkat drain 9. Lepas jahitan 10. Buka gib anak 11. Buka gib dewasa 12. Necrotomy 13. Ransel verban 14. Rawat luka bakar < 15% 15. Rawat luka bakar antara 15 % - 30 % 16. Debridemand 17. Pasang/lepas kateter 18. Ecg 19. Kumbah lambung 20. Pasang/lepas cateter 21. Kumbah lambung 22. Jahitan luka < 10 kali 23. Jahitan luka > 10 kali 24. Rawat luka 25. Rawat luka kotor/ gangren 26. Pasang/lepas infus 27. Eksterpasi benda asing di kornea 28. Pengambilan serumen 29. Pengambilan benda asing 30. Tampon hidung 31. Nebulizer
7.	Sarana, Prasarana dan/Fasilitas	1. Ruang Pemeriksaan 2. Meja Pelayanan 3. Kursi 4. 2 buah Perangkat Komputer 5. ATK 6. Peralatan Medis 7. Bed pasien 8. Standart infus

8.	Kompetensi Pelaksana	S1 Kedokteran/Dokter Umum, S1 Keperawatan/Ners, D3 keperawatan, S1 Gizi, D3 Gizi, Apoteker, Asisten Apoteker, D3 Analis Kesehatan
9.	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas melakukan pengawasan setiap bulan melalui rapat praminilokakarya Puskesmas berdasarkan permasalahan yang ada di setiap klaster.
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	Media Pengaduan, Saran dan Masukan 1. Petugas (langsung) 2. Kotak saran 3. Telp/WA petugas pengelola pengaduan: 082231323650 (Marta Rubiyanti, S.Kep., Ns) 4. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 5. Media Sosial: Instagram  (puskesmas_kwadungan) Facebook  (Puskesmas Kwadungan) Google Review Puskesmas Kwadungan Penanganan Aduan 1. Penangung Jawab Pengelola Pengaduan: - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ns - No. Telp/WA: 082231323650 2. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 3. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam  <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre>

11.	Jumlah Pelaksana	2 Medis, 11 Paramedis, 1 Apoteker, 2 Asisten Apoteker, 2 Analis Laborat, 2 Ahli Gizi
12.	Jaminan Pelayanan	Kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh petugas yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayanan sesuai dengan budaya kerja KWD CERIA PARASNYA (Kwadungan, ceria, patuh, ramah, disiplin, pelayanan prima) serta Tata Nilai BerAKHLAK (Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif).
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Menjaga kerahasiaan pasien sesuai dengan kode etik profesi
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Internal 1. Evaluasi pelaksanaan pelayanan di Unit Gawat Darurat dilakukan setiap hari untuk upaya perbaikan. 2. Evaluasi capaian jumlah masyarakat yang dilayani setiap tahun di Unit Gawat Darurat untuk mendapatkan 10 penyakit terbanyak yang dilayani di Puskesmas Kwadungan. 3. Evaluasi capaian jumlah pasien yang dilayani setiap 3 bulan sekali melalui ekin BKN. Eksternal Evaluasi melalui pengaduan masyarakat yang masuk dipelayanan Unit Gawat Darurat.

Kwadungan, 11 Oktober 2024

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



drg. RIKA WANDANSARI
NIP. 19700308 200312 2 003