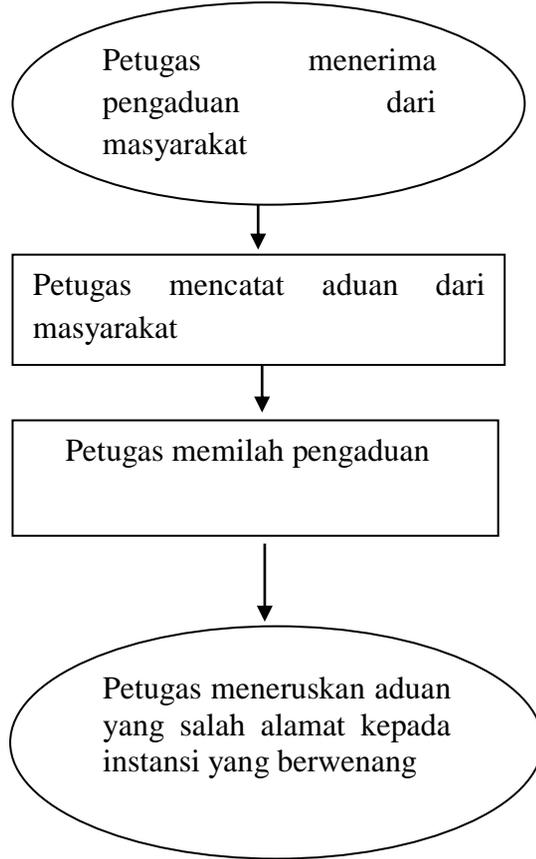


**TERKENDALI**

	<b>PENGELOLAAN PENYALURAN PENGADUAN</b>		
	No.Dokumen	: 100/SOP.KMP/2023	
	No. Revisi	: 00	
	Tanggal terbit	: 10-01-2023	
Puskesmas Kwadungan		Halaman : 1 / 2	<b>Drg. Rika Wandansari</b> NIP. 19700308 200312 2 003



1. Pengertian	Meneruskan pengaduan kepada penyelenggara lain yang berwenang, dalam hal substansi pengaduan tidak menjadi kewenangannya.
2. Tujuan	Sebagai acuan petugas dalam meneruskan pengaduan kepada penyelenggara lain yang berwenang Keputusan Kepala Puskesmas Kwadungan Nomor:188/287/404.302.14/2023 Tentang Pengelolaan Pengaduan Salah Alamat Di Puskesmas Kwadungan
3. Kebijakan	Keputusan Kepala Puskesmas Kwadungan Nomor:188/287/404.302.14/2023 Tentang Pengelolaan Pengaduan Salah Alamat Di Puskesmas Kwadungan
4. Referensi	Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
5. Prosedur/ Langkah- langkah	1. Petugas menerima pengaduan dari masyarakat 2. Petugas mencatat aduan dari masyarakat 3. Petugas memilah pengaduan 4. Petugas meneruskan aduan yang salah alamat kepada instansi yang berwenang
6. Diagram Alir	 <pre>graph TD; A([Petugas menerima pengaduan dari masyarakat]) --&gt; B[Petugas mencatat aduan dari masyarakat]; B --&gt; C[Petugas memilah pengaduan]; C --&gt; D([Petugas meneruskan aduan yang salah alamat kepada instansi yang berwenang]);</pre>

7. Unit terkait	Petugas puskesmas, Tim Mutu, Masyarakat			
8. Rekaman Historis Perubahan	No	Yang Diubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai Diberlakukan

