

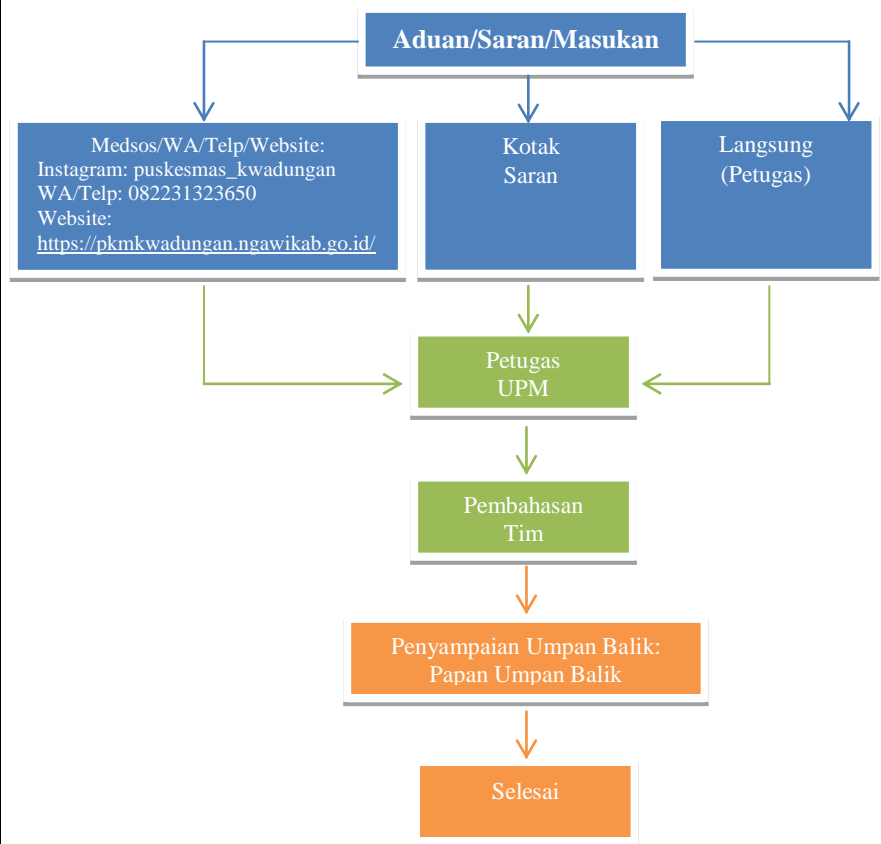


**STANDAR PELAYANAN PDP HIV**

Dasar Hukum: Permenkes RI No 23 Tahun 2022 Tentang Penanggulangan Human Immunodeficiency Virus, *Acquired Immuno-Deficiency Syndrome*, dan Infeksi Menular Seksual


NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien / Masyarakat 2. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS atau KIA untuk pasien anak
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>The flowchart illustrates the service process for HIV PDP. It begins with 'Pasien datang' (Patient arrival), followed by 'Ambil nomor antrian' (Take queue number) and 'Mendaftar di Loker' (Register at the counter). The process then moves to 'Pelayanan di Poli umum/KIA' (Service in the general clinic/KIA), which includes 'pemeriksaan pasien' (patient examination) and 'pemeriksaan laborat' (laboratory examination). This is followed by 'Pemberian obat' (Medication) and finally 'Pelayanan PDP HIV selesai' (HIV PDP service complete). A large red arrow on the right side of the diagram indicates the overall flow and completion of the service.</p>

3.	Jangka Waktu Pelayanan	15 – 20 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: Pembayaran retribusi Rp 10.000
5.	Produk Pelayanan	Konseling, Pemeriksaan HIV, Pengobatan HIV
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran/digital</li> <li>2. No. Telp/WA: 081335032010</li> <li>3. Website: <a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a></li> <li>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 082231323650</li> </ul> </li> <li>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</li> <li>6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> </li> </ol>



Kwadungan, 10 Mei 2022

KETUA PUSKESMAS KWADUNGAN



**drg. RIKA WANDANSARI**  
NIP 19700308 200312 2 003