

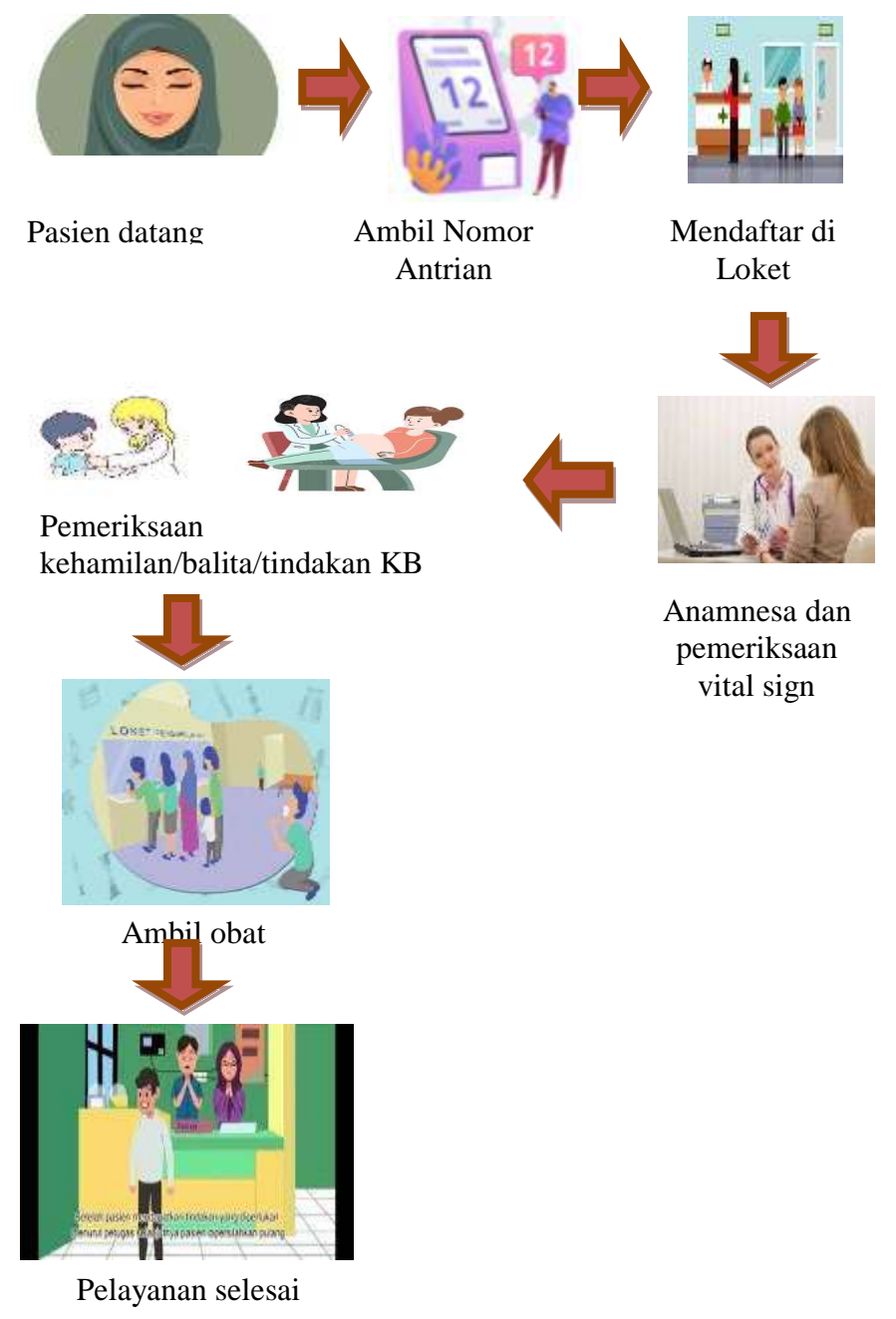


PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



STANDAR PELAYANAN KIA

Dasar Hukum: Permenkes RI Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, Dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, Dan Pelayanan Kesehatan Seksual

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Nomor antrian Pelayanan 2. Buku KIA, Kartu KB, KTP dan kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Pasien datang</p> <p>Ambil Nomor Antrian</p> <p>Mendaftar di Loket</p> <p>Anamnesa dan pemeriksaan vital sign</p> <p>Pemeriksaan kehamilan/balita/tindakan KB</p> <p>Ambil obat</p> <p>Pelayanan selesai</p>
3.	Jangka Waktu	5 – 10 menit

	Penyelesaian	
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: sesuai Perbup. Kab. Ngawi No. 108 Tahun 2022 tentang Tarif Karyawan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Daerah
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan kesehatan Ibu dan Anak
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam

Kwadungan, 10 Mei 2022

KETUA PUSKESMAS KWADUNGAN

drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003