












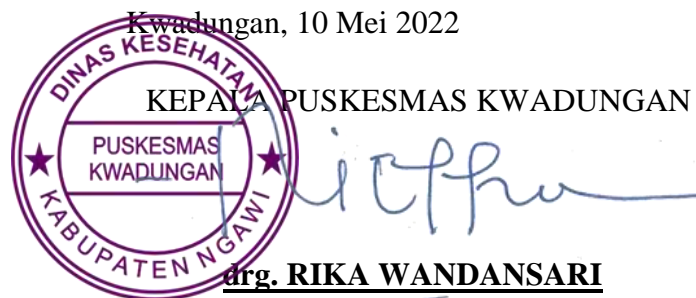
STANDAR PELAYANAN ANC TERPADU

Dasar Hukum: Permenkes RI Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, Dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, Dan Pelayanan Kesehatan Seksual

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Ibu hamil 2. Buku KIA, belum pernah dilakukan ANC Terpadu, KTP dan kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Pasien datang </div> <div style="text-align: center;">  Ambil Nomor Antrian </div> <div style="text-align: center;">  Mendaftar di Loker </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  Pemeriksaan Laboratorium </div> <div style="text-align: center;">  Poli KIA dilakukan anamnesa & pemeriksaan 10 T </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  Pemeriksaan gigi </div> <div style="text-align: center;">  Konseling Gizi </div> <div style="text-align: center;">  Pemeriksaan Dokter dan USG </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>Ambil obat di Apotek, selesai pasien pulang</p>  </div> </div>

3.	Jangka Waktu Pelayanan	45 – 60 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: <ul style="list-style-type: none"> - Pembayaran retribusi Rp 10.000 - Pemeriksaan Laboratorium lengkap Rp 65.000 - Tindakan USG Rp 35.000
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan komprehensif ibu hamil meliputi pemeriksaan di Poli KIA, Poli Gigi, Laboratorium, Konsultasi Gizi dan Dokter/USG untuk deteksi dini kesehatan ibu dan tumbuh kembang bayi.
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre>

Kwadungan, 10 Mei 2022



drg. RIKA WANDANSARI

NIP 19700308 200312 2 003