



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



STANDAR PELAYANAN RUJUKAN

Dasar Hukum: Permenkes RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Untuk membuat rujukan pasien harus datang (bila kondisi memungkinkan)2. Pasien atau keluarga harus bawa surat kontrol dari RS atau rujukan lama dari Puskesmas3. Pasien harus membawa identitas KTP/ KIS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Pasien datang → Ambil Nomor Antrian → Mendaftar di Loket</p> <p>Ruang BP untuk membuat rujukan atau perpanjangan rujukan</p> <p>Anamnesa pasien, mengukur TB, BB, TD, LP → Pembuatan surat rujukan</p> <p>Penyerahan surat rujukan → Pelayanan rujukan selesai</p>

3.	Jangka Waktu Penyelesaian	Maksimal 15 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis
5.	Produk Pelayanan	Surat rujukan ke FKTL
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre>

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN

drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003