

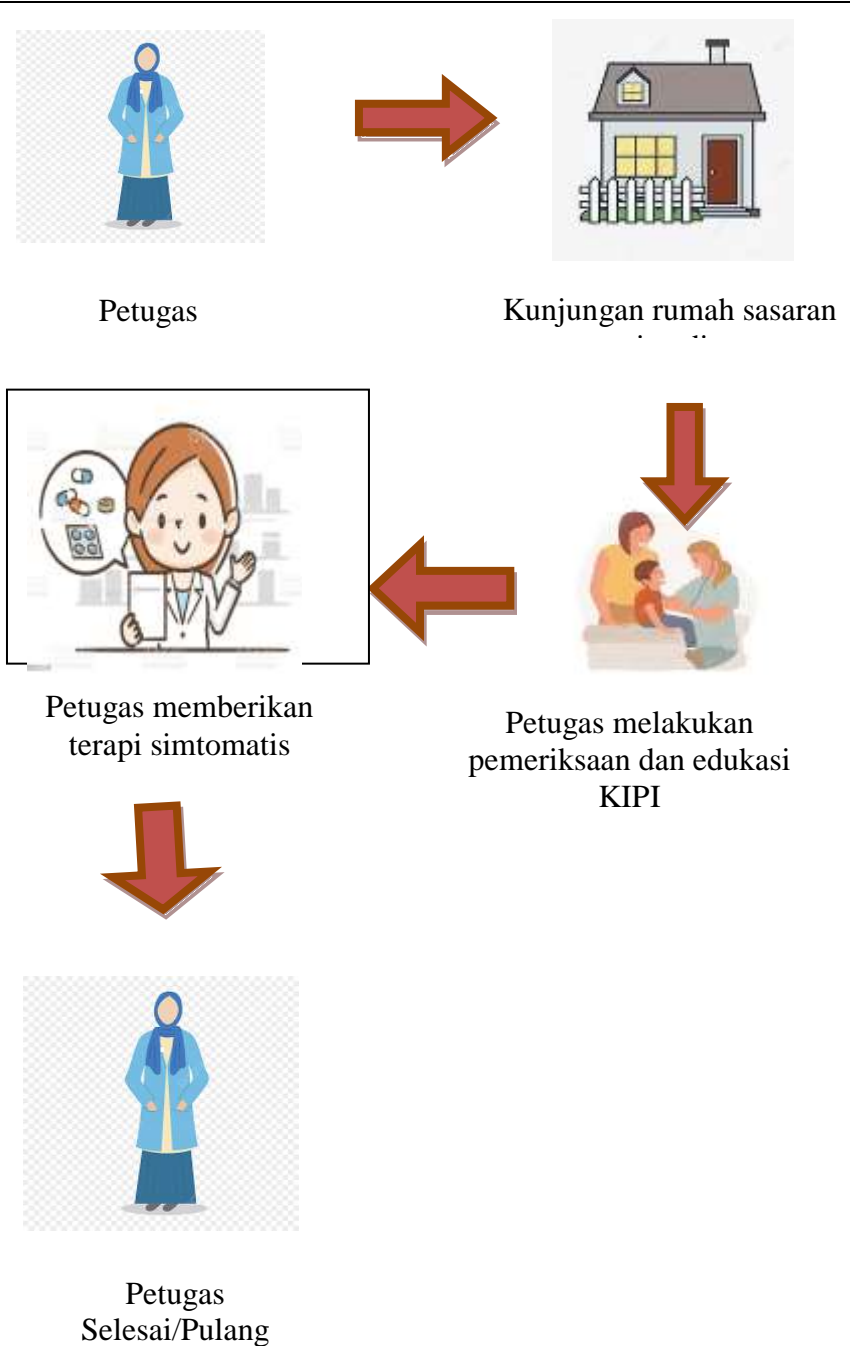


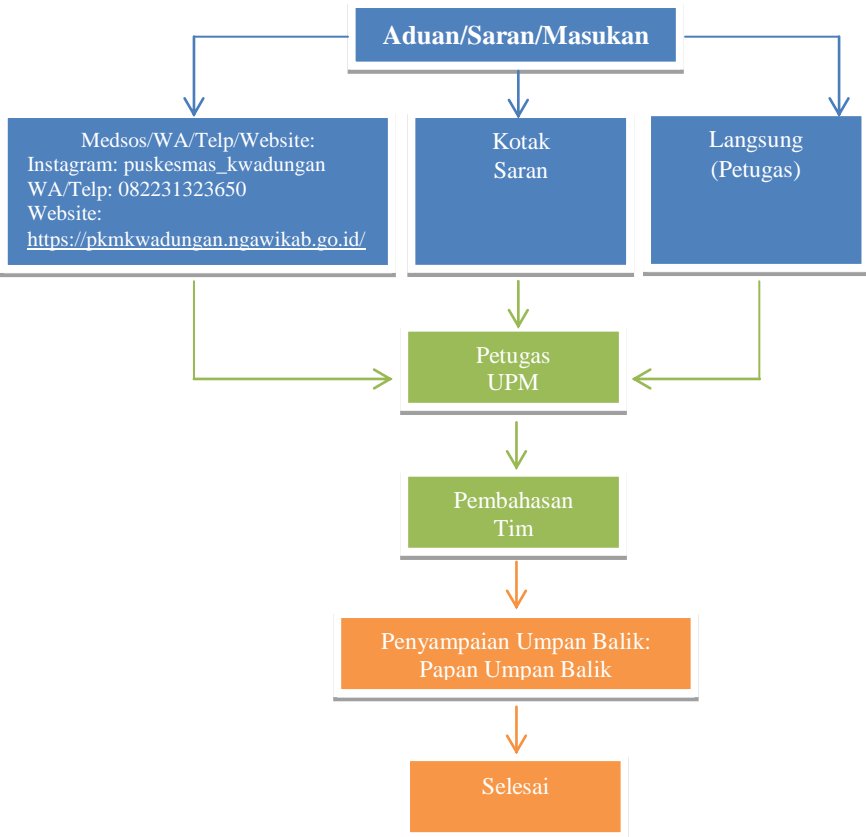
PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



STANDAR PELAYANAN KEGIATAN PELACAKAN KIPI

Dasar Hukum: Permenkes RI No 12 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Imunisasi

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Pasien yang mengalami keluhan kesehatan pasca imunisasi
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Petugas</p> <p>Kunjungan rumah sasaran</p> <p>Petugas melakukan pemeriksaan dan edukasi KIPI</p> <p>Petugas memberikan terapi simptomatis</p> <p>Petugas Selesai/Pulang</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	20 – 30 menit
4.	Biaya/Tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Penderita KIPI tertangani

6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website : https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam  <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre>
----	---	---

Kwadungan, 10 Mei 2022

KETUA PUSKESMAS KWADUNGAN



[Handwritten Signature]
drg. RIKA WANDANSARI

NIP. 19700308 200312 2 003