



STANDAR PELAYANAN KESEHATAN HAJI

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016
Tentang Penyelenggaraan Kesehatan Haji

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Calon jamaah Haji sejumlah 7 orang 2. Ada waktu untuk Pemeriksaan CJH
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>The flowchart illustrates the process of Hajj health services. It starts with 'Petugas' (Staff) on the left, indicated by a blue arrow pointing right to 'Calon Jamaah Haji' (Prospective Hajj Pilgrims), shown with a group photo. From there, a red arrow points down to 'Ditemukan CJH dengan risiko tinggi' (Prospective Hajj Pilgrims with high risk), shown with a photo of a person in a hospital bed. A red arrow then points left to 'Koordinasi dengan kapus dan Kemenag' (Coordination with the health officer and the Ministry of Religious Affairs), shown with a meeting photo. A red arrow points down to 'Pemberian pengobatan sebelum berangkat' (Administration of medication before departure), shown with a photo of a medical consultation. Finally, a red arrow points right to 'Petugas selesai' (Staff finished), shown with a photo of a staff member.</p>

3.	Jangka Waktu Pelayanan	1 Bulan (Bulan Mei)
4.	Biaya/Tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Semua CJH memenuhi syarat kesehatan dan dapat berangkat Haji
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre>

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



[Handwritten Signature]
drg. RIKA WANDANSARI
 NIP. 19700308 200312 2 003