



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN

Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283

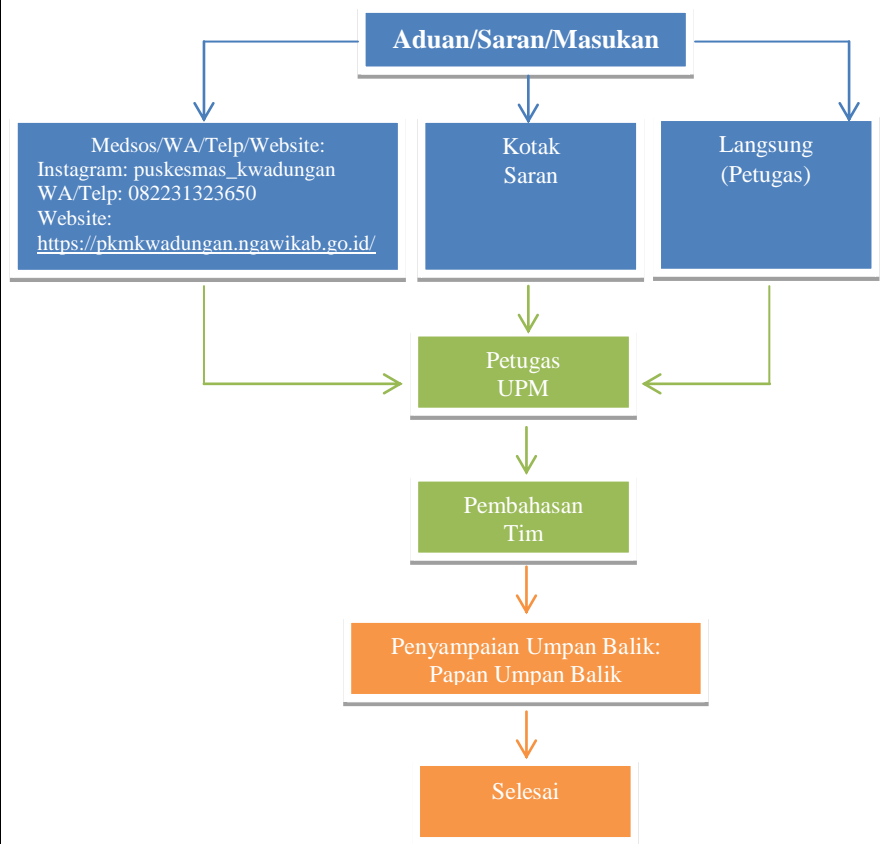


STANDAR PELAYANAN RUANG PEMERIKSAAN UMUM

Dasar Hukum: Permenkes RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas


NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien/Masyarakat 2. Membawa identitas KTP atau Kartu BPJS atau KIA untuk pasien anak
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Pasien datang → Ambil nomor antrian → Mendaftar di Loket → Ruang pemeriksaan umum → Pemeriksaan pasien → Pemeriksaan Laborat → Pelayanan Fisioterapi → Pemberian obat → Pasien pulang</p>

3.	Jangka Waktu Pelayanan	5-10 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: Pembayaran retribusi Rp 10.000
5.	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pengobatan
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah pengaduan diterima melalui berbagai sarana pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam



Kwadungan, 10 Mei 2022

KETUA PUSKESMAS KWADUNGAN



[Handwritten Signature]

drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003