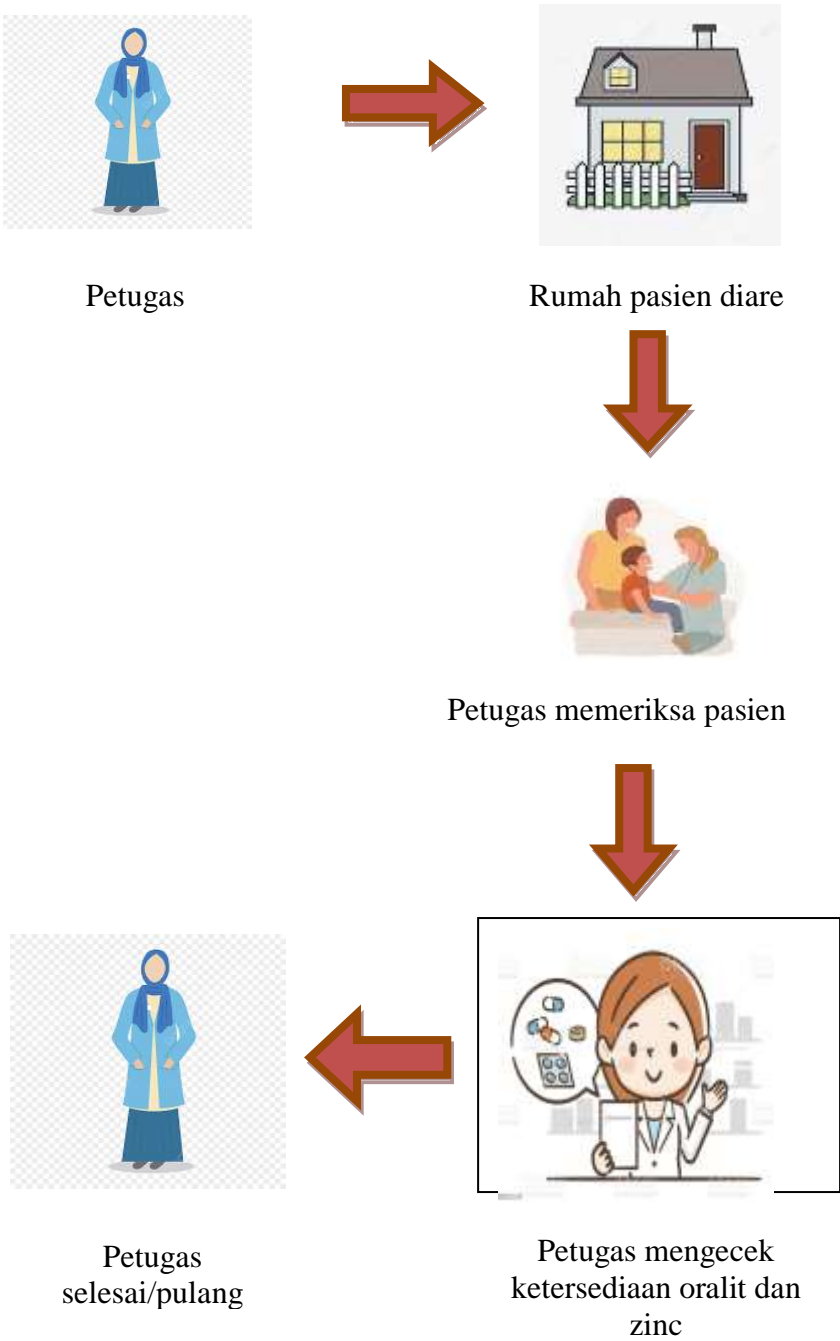




**STANDAR PELAYANAN KEGIATAN PEMANTAUAN**  
**MINUM ORALIT DAN ZINC PADA PASIEN BALITA DIARE**

Dasar Hukum: Permenkes RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas

| NO | KOMPONEN                       | URAIAN  |
|----|--------------------------------|---|
| 1. | Persyaratan                    | Pasien balita dengan diare  |
| 2. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur |  <p>Petugas</p> <p>Rumah pasien diare</p> <p>Petugas memeriksa pasien</p> <p>Petugas selesai/pulang</p> <p>Petugas mengecek ketersediaan oralit dan zinc</p> |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan         | 20 – 30 menit   |
| 4. | Biaya/Tarif                    | -   |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 5. | Produk Pelayanan  | Pasien patuh minum obat diare sesuai anjuran dokter<br>Keluarga terpapar informasi tentang penanggulangan diare  |
| 6. | Penanganan<br>Pengaduan, Saran dan<br>Masukan/Apresiasi | <p>1. Kotak saran/digital</p> <p>2. No. Telp/WA: 081335032010</p> <p>3. Website : <a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a></p> <p>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 082231323650</li> </ul> <p>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</p> <p>6. Waktu penyelesaian aduan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <pre> graph TD     A[Aduan/Saran/Masukan] --&gt; B[Medsos/WA/Telp/Website:<br/>Instagram: puskesmas_kwadungan<br/>WA/Telp: 082231323650<br/>Website:<br/><a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a>]     A --&gt; C[Kotak Saran]     A --&gt; D[Langsung (Petugas)]     B --&gt; E[Petugas UPM]     C --&gt; E     D --&gt; E     E --&gt; F[Pembahasan Tim]     F --&gt; G[Penyampaian Umpan Balik:<br/>Papan Umpan Balik]     G --&gt; H[Selesai] </pre> </div> |

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



**drg. RIKA WANDANSARI**  
NIP. 19700308 200312 2 003