



STANDAR PELAYANAN KEGIATAN PENEMUAN AKTIF KASUS KUSTA

Dasar Hukum: Permenkes RI No 11 Tahun 2019 Tentang Penanggulangan Kusta

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Anak sekolah 2. Masyarakat
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Petugas</p> <p>Skrining pada anak SD/MI dan masyarakat</p> <p>Dirujuk ke Puskesmas</p> <p>Petugas selesai</p> <p>Ditemukan terduga</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	30 – 60 menit

4.	Biaya/Tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Ditemukan terduga Kusta untuk dilakukan pemeriksaan lebih lanjut dan diberikan pengobatan sesuai standar
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<p>1. Kotak saran/digital</p> <p>2. No. Telp/WA: 081335032010</p> <p>3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</p> <p>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 <p>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</p> <p>6. Waktu penyelesaian aduan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre> </div>

Kwadungan, 10 Mei 2022

KETUA PUSKESMAS KWADUNGAN

[Handwritten Signature]

dr. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003