

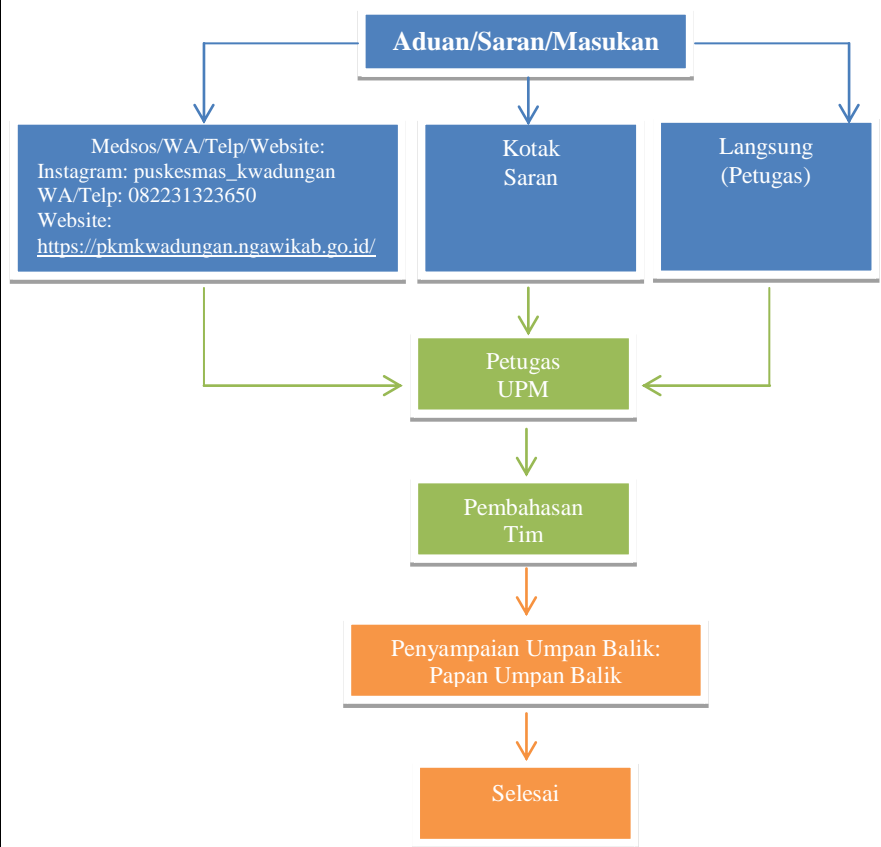


STANDAR PELAYANAN POSYANDU KESEHATAN JIWA

Dasar Hukum: Undang-Undang RI No18 Tahun2014 Tentang Kesehatan Jiwa


NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien Usia 15 Tahun keatas 2. ODGJ
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; A[Pasien datang] --> B[Pendaftaran]; B --> C[Pemeriksaan umum]; C --> D[Pemberian obat]; D --> E[Pasien Pulang]; F[Konseling dan pengobatan] --> C; G[Latihan keterampilan] --> D;</pre>


3.	Jangka Waktu Pelayanan	5-10 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis
5.	Produk Pelayanan	Pasien ODGJ mendapatkan pengobatan dan PMO secara teratur
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam



Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN




drg. RIKA WANDANSARI
 NIP 19700308 200312 2 003