




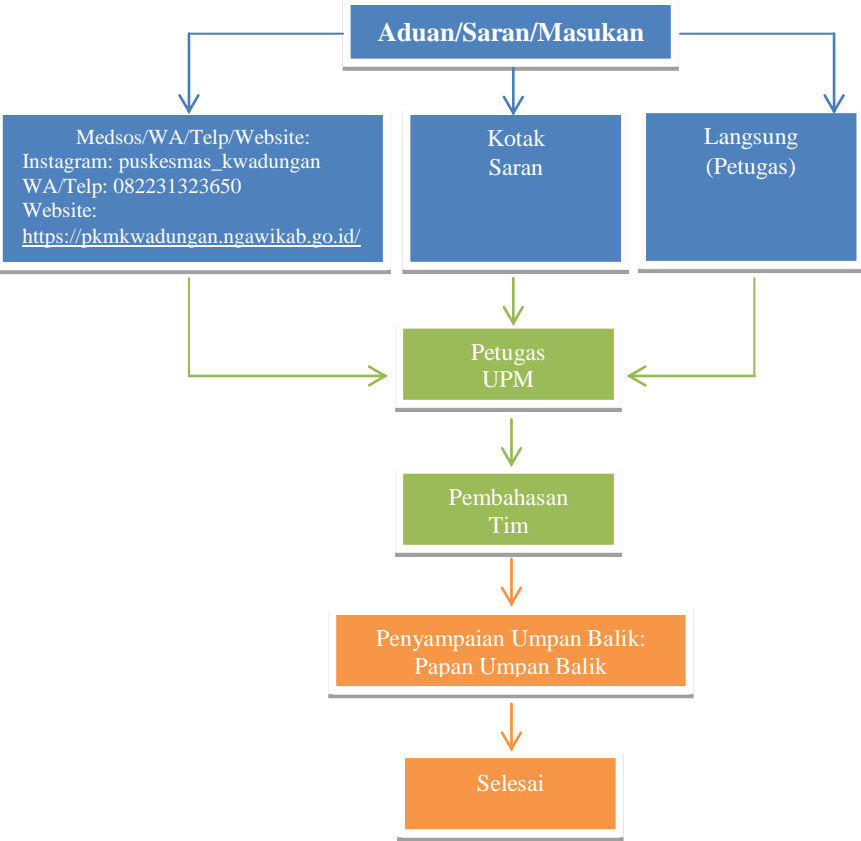
**PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS KWADUNGAN**  
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



**STANDAR PELAYANAN KEGIATAN PEMBINAAN K3**  
**PERKANTORAN FORMAL**

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2016  
Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Penyakit Akibat Kerja

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Ada Pekerja Formal 2. Membawa identitas KTP atau Kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Petugas Perkantoran Formal</p> <p>Petugas melakukan penyuluhan K3 Perkantoran</p> <p>Petugas melaksanakan pemeriksaan kesehatan pada Pekerja Formal</p> <p>Petugas melaksanakan pemeriksaan Tempat Kerja Perkantoran Formal</p> <p>Petugas selesai</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	60 menit
4.	Biaya/Tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Tidak ditemukan kecelakaan kerja di Perkantoran Formal

6.	<p>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran/digital</li> <li>2. No. Telp/WA: 081335032010</li> <li>3. Website: <a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a></li> <li>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 082231323650</li> </ul> </li> <li>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</li> <li>6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> </li> </ol>  <pre> graph TD     A[Aduan/Saran/Masukan] --&gt; B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: <a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a>]     A --&gt; C[Kotak Saran]     A --&gt; D[Langsung (Petugas)]     B --&gt; E[Petugas UPM]     C --&gt; E     D --&gt; E     E --&gt; F[Pembahasan Tim]     F --&gt; G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]     G --&gt; H[Selesai]   </pre>
----	--	--

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



*Rika Wandansari*  
**drg. RIKA WANDANSARI**  
 NIP 19700308 200312 2 003