









TERKENDALI

	PELAKSANAAN PELAYANAN RUANG PEMRIKSAAN UMUM		
	SOP	No.Dokumen : 25/SOP.UKPP/2023 No. Revisi : 02 Tanggal terbit : 24-01-2023 Halaman : 1 / 2	
PUSKESMAS KWADUNGAN	 	Drg. Rika Wandansari NIP. 19700308 200312 2003	

1. Pengertian	Adalah pelaksanaan pelayanan pasien di poli umum yang meliputi : <ol style="list-style-type: none">Pemeriksaan vital sign adalah pemeriksaan tekanan darah, nadi, suhu, dan berat badan.Anamnesa Penyakit adalah wawancara terhadap pasien atau keluarganya tentang penyakit / keluhan, lamanya sakit dan pengobatan yang sudah didapatkanPemeriksaan Fisik adalah pemeriksaan mencakup :<ol style="list-style-type: none">Inspeksi : Keadaan umum pasien secara visualPalpasi : Pemeriksaan raba (perabaan benjolan, konsistensi hepar / lienPerkusi : Pemeriksaan ketuk (batas jantung, paru, hepar, asites)Auskultasi: Periksa dengan menggunakan stetoskopPenegakkan diagnosa adalah menetapkan jenis penyakit yang diderita oleh pasien berdasarkan hasil anamnesa, pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang yang dilakukan oleh dokter atau oleh paramedik apabila dokter tidak ada.Rujukan Internal adalah rujukan yang ditujukan atau berasal dari sub unit lain dalam lingkungan Puskesmas meliputi KIA - KB, Gigi, UGD, Rawat Inap, Kesling, Gizi. LaboratRujukan Eksternal adalah rujukan ke fasilitas kesehatan di luar Puskesmas.Resep adalah perintah tertulis tentang cara pemberian obat, dapat berupa resep internal yang hanya dapat dilayani di sub unit farmasi Puskesmas watumalang dan resep luar yang dapat di tebus di apotek atau pelayanan farmasi di luar sub unit farmasi Puskesmas Kwadungan.
2. Tujuan	Sebagai acuan bagi petugas dalam memberikan pelayanan kepada pasien di sub unit Ruang Pemeriksaan Umum
3. Kebijakan	Keputusan Kepala Puskesmas Kwadungan Nomor : 188/240/404.302.4.12/20203 Tentang Perubahan Pertama Atas Surat Keputusan Nomor : 188/036/404.102.12/2020 Tentang Tatalaksana Pelayanan Klinis
4. Referensi	Buku Standar Puskesmas, Bidang Bina Pelayanan Kesehatan, Dinkesprov Jawa Timur, Tahun 2015

<p>5. Prosedur/ Langkah- langkah</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut, 2. Petugas mencocokkan identitas pasien dengan Rekam Medis, jika ada ketidaksesuaian data petugas mengkonfirmasi dengan sub unit pendaftaran, 3. Petugas melakukan pemeriksaan tekanan darah dan mengukur berat badan dan dicatat dalam buku Rekam Medis, 4. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik, 5. Bila memerlukan pemeriksaan penunjang pasien dikirim ke penunjang diagnostik (Laborat) 6. Petugas menegakkan diagnosa, bila perlu tindakan medis petudas/ dokter melakukan tindakan medis dan menulis tarif tindakan di kwitansi, bila perlu rujukan membuat surat rujukan, 7. Bila pasien memerlukan obat, petugas memberikan resep dan dicatat di Rekam Medik, 8. Petugas melakukan pencatatan di buku register, 9. Petugas menyerahkan resep kepada pasien dan dipersilahkan ke ruang obat.
<p>6. Unit terkait</p>	<p>Ruang Pemeriksaan Umum</p>
<p>7. Diagram Alir</p>	<pre> graph TD Start([Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut]) --> Step1[Petugas mencocokkan identitas pasien dengan Rekam Medis, jika ada ketidaksesuaian data petugas mengkonfirmasi dengan sub unit pendaftaran,] Step1 --> Step2[Petugas melakukan pemeriksaan tekanan darah dan mengukur berat badan dan dicatat dalam buku Rekam Medis] Step2 --> Step3[Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik] Step3 --> Step4[Bila memerlukan pemeriksaan penunjang pasien dikirim ke penunjang diagnostik (Laborat)] Step4 --> Step5[Petugas menegakkan diagnosa, bila perlu tindakan medis petudas/ dokter melakukan tindakan medis dan menulis tarif tindakan di kwitansi, bila perlu rujukan membuat surat rujukan] Step5 --> Step6[Bila pasien memerlukan obat, petugas memberikan resep dan dicatat di Rekam Medik] Step6 --> Step7[Petugas melakukan pencatatan di buku register,] Step7 --> End([Petugas menyerahkan resep kepada pasien dan dipersilahkan ke ruang obat.]) </pre>

TERKENDALI

	PELAKSANAAN PELAYANAN RUANG PEMRIKSAAN UMUM		
	SOP	No.Dokumen : 25/SOP.UKPP/2023	
		No. Revisi : 02	
		Tanggal terbit : 24-01-2023	
Halaman : 1 / 2			
PUSKESMAS KWADUNGAN	 	Drg. Rika Wandansari NIP. 19700308 200312 2 003	

		No	Yang diubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai diberlakukan
8. Rekaman Historis perubahan	1	Kebijakan	Dari SK no 034 tahun 2019 Tentang Pelayanan Klinis diubah ke Keputusan Kepala UPT Puskesmas Kwadungan Nomor : 188/034/404.102.12/2020 Tentang Tatalaksana Pelayanan Klinis	05-02-2020	
	2	Kebijakan	Dari Keputusan Nomor : 188/036/404.102.12/2020 Tentang Tatalaksana Pelayanan Klinis ke Keputusan Kepala UPT Puskesmas Kwadungan Nomor : 188/240/404.302.4.12/20203 Tentang Perubahan Pertama Atas Surat Keputusan Nomor : 188/036/404.102.12/2020 Tentang Tatalaksana Pelayanan Klinis	24-01-2023	
	3	Nomenklatur	UPT dihilangkan	24-01-2023	