




STANDAR PELAYANAN SURVEY KEPUASAN PASIEN

Dasar Hukum: Permenpan No 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey
Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Pasien/ Masyarakat yang pernah mendapatkan pelayanan Puskesmas Kwadungan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Pasien mengisi blangko survey</p> <p>Petugas merekap data survey</p> <p>Survey kepuasan pasien sudah dilakukan</p> <p>Puskesmas mempublikasikan hasil survey</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5-10 menit (pengisian blangko survey)
4.	Biaya/Tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Diperoleh indeks kepuasan pasien
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/

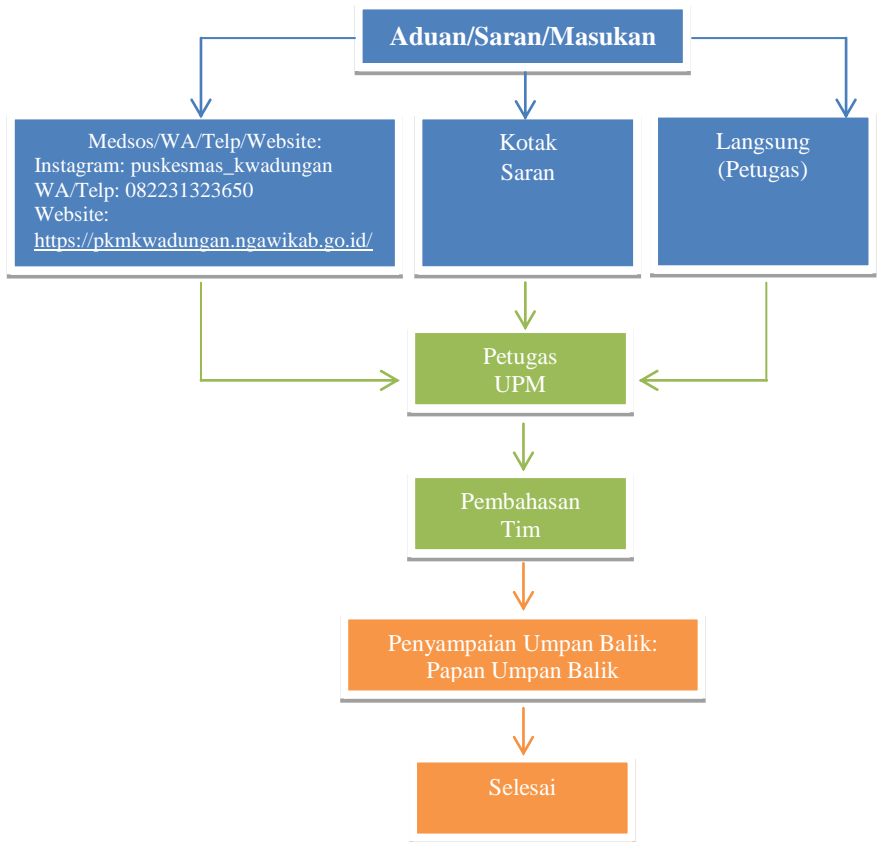
4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:

- Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners
- No. Telp/WA: 082231323650

5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan

6. Waktu penyelesaian aduan

- Maksimal 2x24 jam



Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



Rika Wandansari
drg. RIKA WANDANSARI

NIP 19700308 200312 2 003