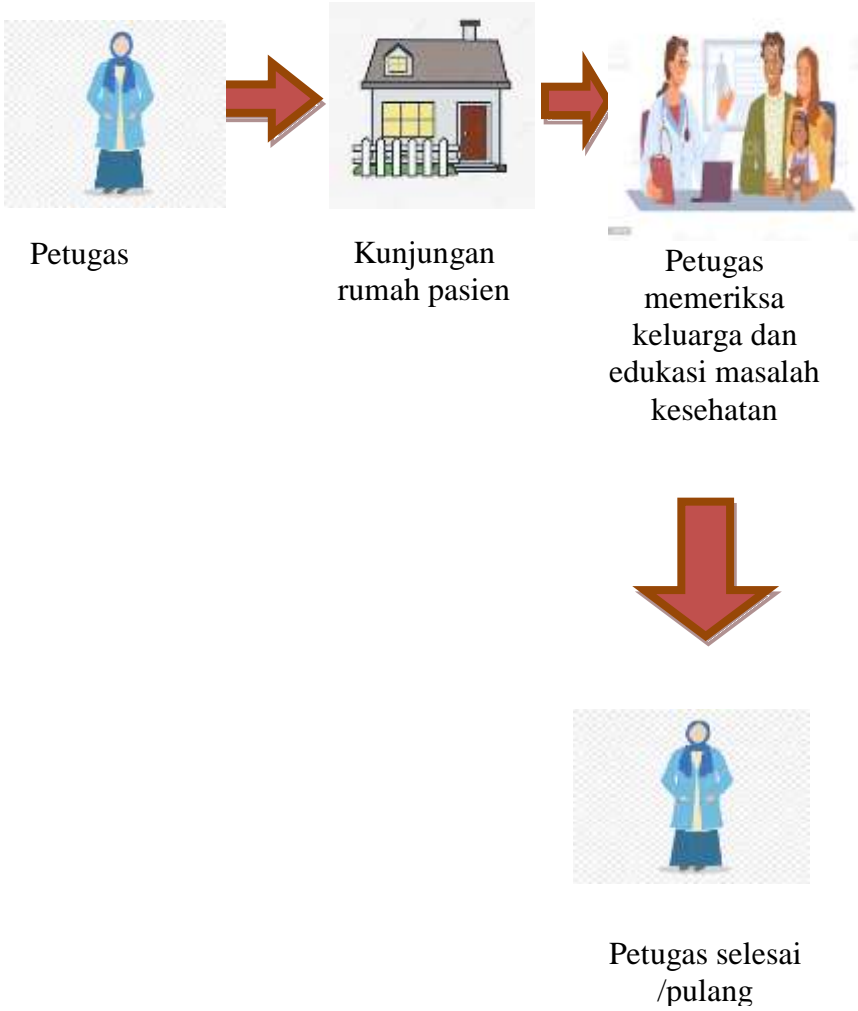




STANDAR PELAYANAN KEGIATAN KUNJUNGAN RUMAH
KELUARGA RAWAN

Dasar Hukum: Permenkes RI No 279 Tentang Pedoman Penyelenggara Upaya Perawatan Kesehatan Masyarakat

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Kunjungan Rumah keluarga Rawan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Petugas</p> <p>Kunjungan rumah pasien</p> <p>Petugas memeriksa keluarga dan edukasi masalah kesehatan</p> <p>Petugas selesai / pulang</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	30 – 60 menit
4.	Biaya/Tarif	-

5.	Produk Pelayanan	Kemandirian keluarga rawan
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<p>1. Kotak saran/digital</p> <p>2. No. Telp/WA: 081335032010</p> <p>3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</p> <p>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 <p>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</p> <p>6. Waktu penyelesaian aduan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre> </div>

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN

[Handwritten Signature]

drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003