



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



STANDAR PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL

Dasar Hukum: Permenkes RI No 37 Tahun 2017 Tentang Pelayanan Kesehatan Tradisional Integrasi

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|--------------------------------|---|
| 1. | Persyaratan | 1. Penyehat Tradisional 2. Masyarakat |
| 2. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <p>Pendataan kelompok penyehat tradisional</p> <p>Pendataan kelompok asman toga</p> <p>Pembinaan kelompok asman toga</p> <p>Pembinaan kelompok penyehat tradisional</p> |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | Menyesuaikan |
| 4. | Biaya/Tarif | - |
| 5. | Produk Pelayanan | 1. Kelompok terdata 2. Pembinaan kelompok Asman toga dan Penyehat tradisional |

| | | |
|---|--|--|
| <p>6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi</p> | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre> </div> |
|---|--|--|

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN

[Handwritten Signature]

dr. RIKA WANDANSARI

NIP 19700308 200312 2 003