

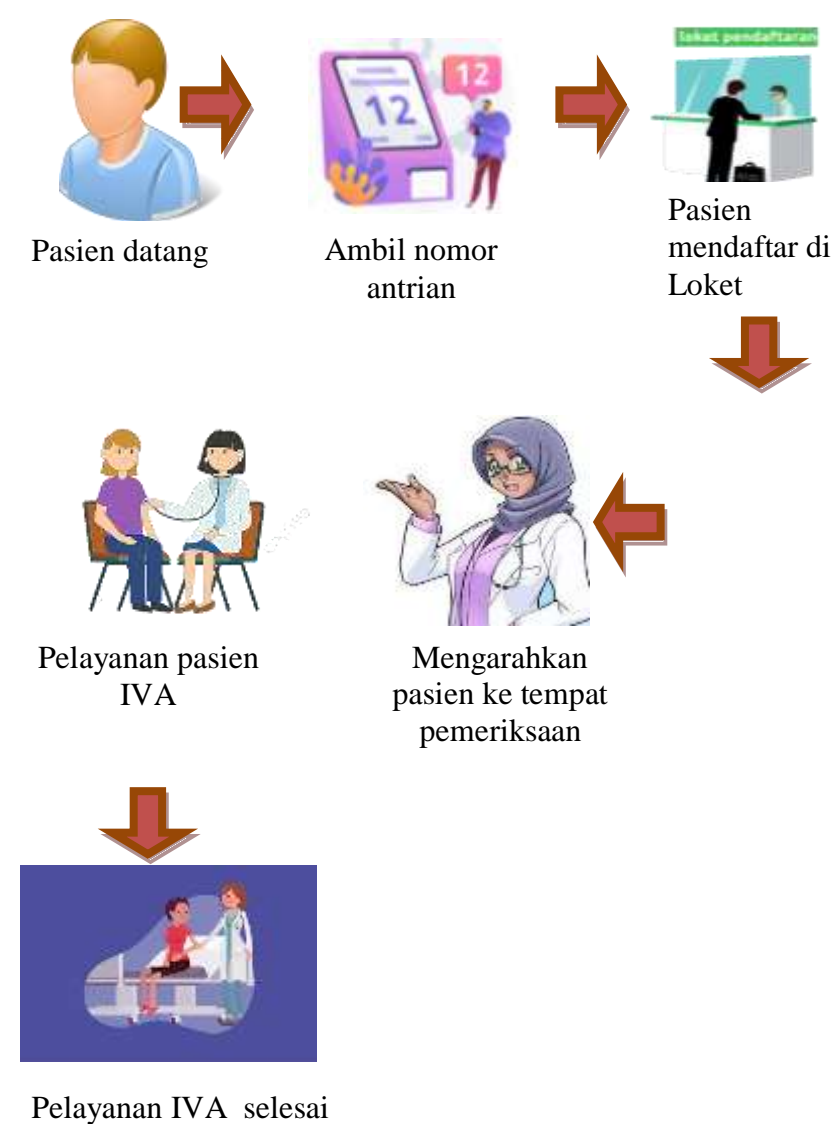


PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN IVA


Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2015
Tentang Penanggulangan Penyakit Tidak Menular

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Wanita usia subur usia 30 sampai dengan 50 tahun. 2. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Pasien datang</p> <p>Ambil nomor antrian</p> <p>Pasien mendaftar di Loker</p> <p>Mengarahkan pasien ke tempat pemeriksaan</p> <p>Pelayanan pasien IVA</p> <p>Pelayanan IVA selesai</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	8-10 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: Pembayaran retribusi Rp 10.000, tindakan Rp15.000
5.	Produk Pelayanan	Jumlah wanita usia subur yang dilaksanakan pemeriksaan deteksi dini kanker serviks

<p>6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi</p>	<p>1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran 6. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam</p>	<pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre>
---	--	---

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



[Handwritten Signature]

drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003