

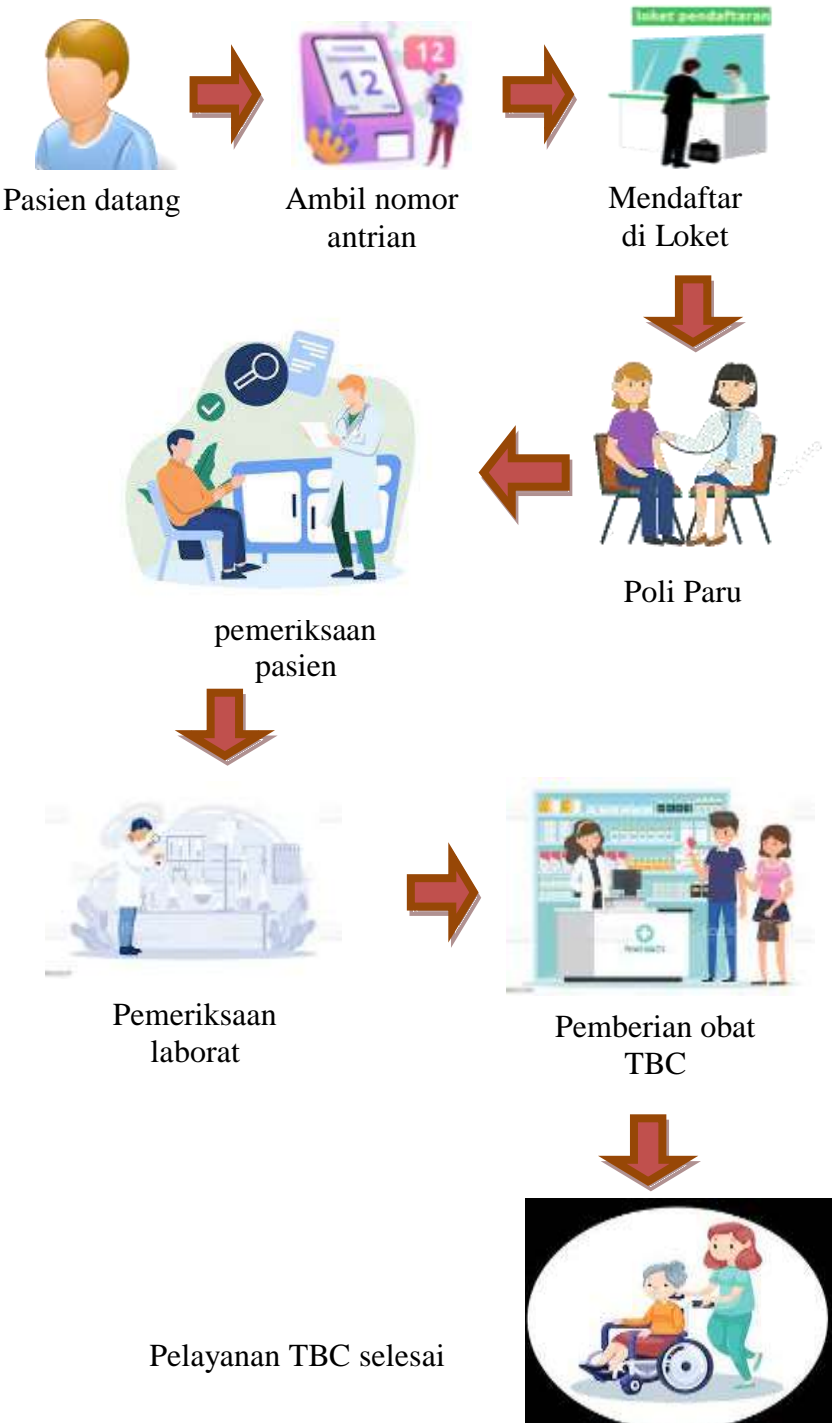


PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



STANDAR PELAYANAN TBC

Dasar Hukum: Permenkes RI No 67 Tahun 2016 Tentang Penanggulangan Tuberkulosis

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien/Masyarakat 2. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS atau KIA untuk pasien anak
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>The flowchart illustrates the TBC service process. It begins with 'Pasien datang' (Patient arrival), followed by 'Ambil nomor antrian' (Take queue number), 'Mendaftar di Loket' (Register at the counter), 'Poli Paru' (Chest clinic), 'pemeriksaan pasien' (Patient examination), 'Pemeriksaan laborat' (Laboratory examination), 'Pemberian obat TBC' (TBC medication administration), and finally 'Pelayanan TBC selesai' (TBC service completed).</p>

3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 – 5 menit
4.	Biaya/Tarif	Gratis (Pasien TBC)
5.	Produk Pelayanan	Pasien TBC mendapatkan pengobatan sesuai standar
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam

Kwadungan, 10 Mei 2022

KETUA PUSKESMAS KWADUNGAN

drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003