




STANDAR PELAYANAN PASIEN ISPA


Dasar Hukum: Permenkes RI No HK.01.07/Menkes/1186/2022 Tentang Panduan Praktik Klinis bagi Dokter di FKTP


| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|--------------------------------|---|
| 1. | Persyaratan | 1. Pasien Membawa kartu identitas (KTP/ KIS/ KK) |
| 2. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur |  <p>Pasien datang</p> <p>Ambil nomor antrian</p> <p>Mendaftar di loket</p> <p>Dokter memeriksa pasien</p> <p>Dokter menulis resep sesuai keluhan pasien</p> <p>Pasien mengambil obat di Farmasi</p> <p>Pasien pulang</p> |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 5-10 menit |
| 4. | Biaya/Tarif | Pasien BPJS: Gratis Pasien Umum: Pembayaran retribusi Rp 10.000 |

| | | |
|----|---|--|
| 5. | Produk Pelayanan | Pasien ISPA mendapatkan pengobatan standar |
| 6. | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi | <p>1. Kotak saran/digital</p> <p>2. No. Telp/WA: 081335032010</p> <p>3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</p> <p>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 <p>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</p> <p>6. Waktu penyelesaian aduan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre> </div> |

Kwadungan, 10 Mei 2022

KETUA PUSKESMAS KWADUNGAN





drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003