



**PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS KWADUNGAN**  
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



**STANDAR PELAYANAN KEGIATAN PENEMUAN AKTIF KASUS TBC**

Dasar Hukum: Permenkes RI No 67 Tahun 2016 Tentang Penanggulangan Tuberkulosis

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Anak sekolah 2. Kelompok beresiko (Pasien PTM, Lansia, Ibu hamil, ODHA)
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Petugas</p> <p>Skrining kelompok beresiko</p> <p>Dirujuk ke Puskesmas</p> <p>Ditemukan terduga</p> <p>Petugas selesai</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	30 – 60 menit
4.	Biaya/Tarif	-

5.	Produk Pelayanan	Ditemukan terduga TBC untuk dilakukan pemeriksaan dahak (TCM)
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<p>1. Kotak saran/digital</p> <p>2. No. Telp/WA: 081335032010</p> <p>3. Website: <a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a></p> <p>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 082231323650</li> </ul> <p>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran</p> <p>6. Waktu penyelesaian aduan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <pre> graph TD     A[Aduan/Saran/Masukan] --&gt; B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: <a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a>]     A --&gt; C[Kotak Saran]     A --&gt; D[Langsung (Petugas)]     B --&gt; E[Petugas UPM]     C --&gt; E     D --&gt; E     E --&gt; F[Pembahasan Tim]     F --&gt; G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]     G --&gt; H[Selesai] </pre> </div>

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN

[Signature]

**drg. RIKA WANDANSARI**  
NIP 19700308 200312 2 003