

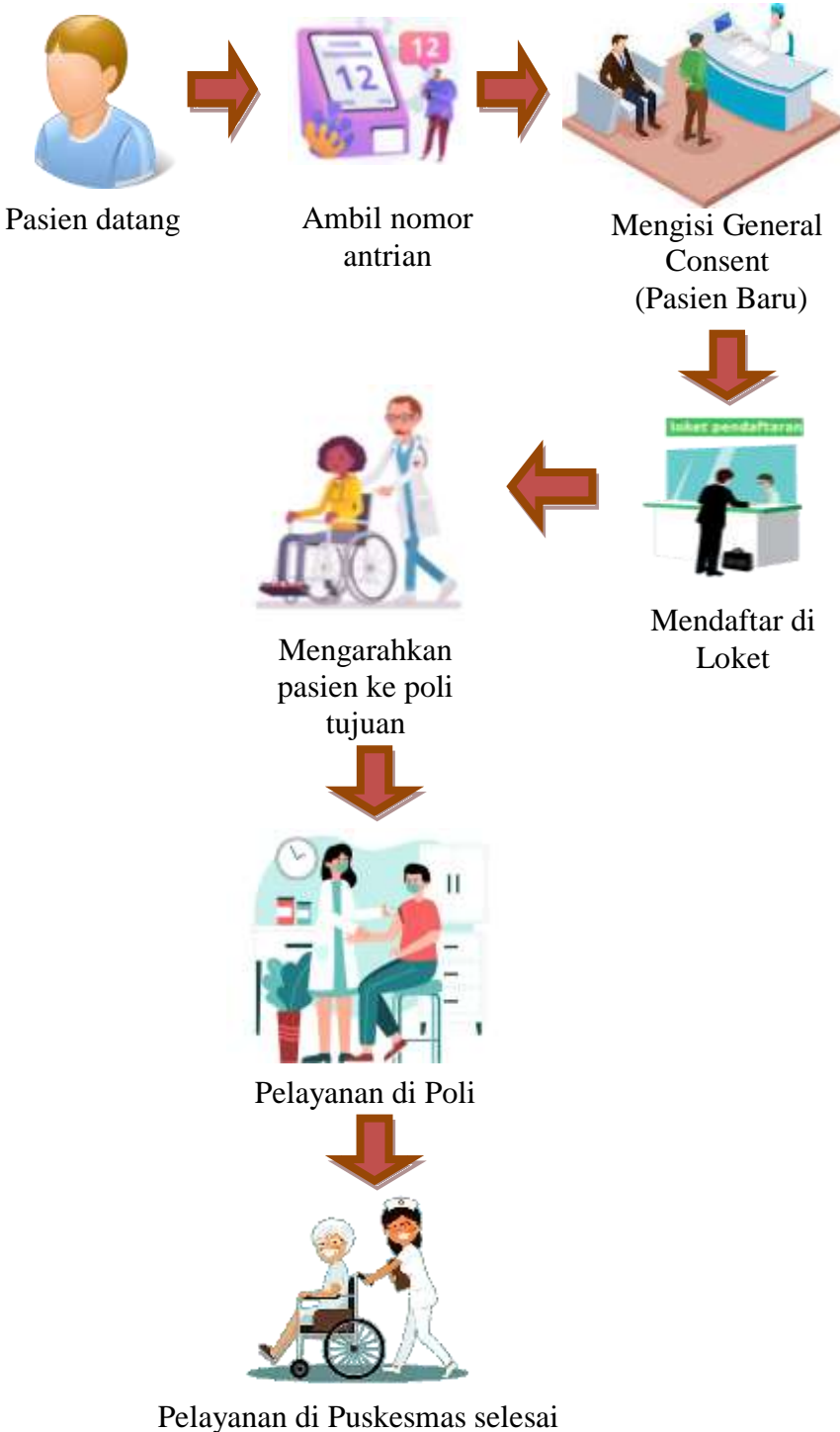


**PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS KWADUNGAN**  
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283

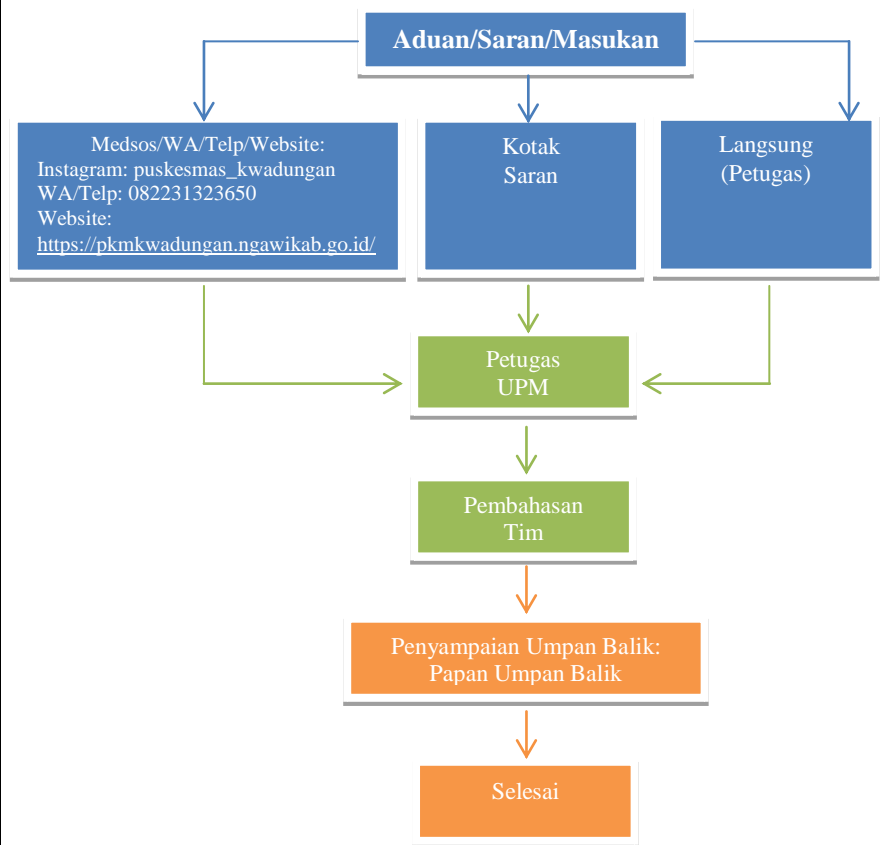


**STANDAR PELAYANAN COSTUMER SERVICE**

Dasar Hukum: Permenkes RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas



NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien Umum 2. Membawa identitas KTP atau Kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Pasien datang</p> <p>Ambil nomor antrian</p> <p>Mengisi General Consent (Pasien Baru)</p> <p>Mendaftar di Loker</p> <p>Mengarahkan pasien ke poli tujuan</p> <p>Pelayanan di Poli</p> <p>Pelayanan di Puskesmas selesai</p>

3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 – 5 menit
4.	Biaya/Tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Memberikan pelayanan kepada pasien
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran/digital</li> <li>2. No. Telp/WA: 081335032010</li> <li>3. Website: <a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a></li> <li>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 082231323650</li> </ul> </li> <li>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah pengaduan diterima melalui berbagai sarana pengaduan</li> <li>6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> </li> </ol>



Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN


  
  
**drg. RIKA WANDANSARI**  
 NIP 19700308 200312 2 003