




STANDAR PELAYANAN KONSELING GIZI

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2013
Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan dan Praktik Tenaga Gizi

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Membawa Rekam Medik Pasien dari Poli Umum dan KIA 2. Membawa kartu berobat, kartu BPJS, KTP/KK
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Pasien datang</p> <p>Pasien mendaftar di loket</p> <p>Pasien diperiksa di Poli Umum</p> <p>Petugas memberikan diet sesuai dengan penyakit yang diderita pasien</p> <p>Petugas melakukan pengukuran antropometri dan penentuan status gizi</p> <p>Petugas memberikan diet sesuai dengan penyakit yang diderita pasien</p> <p>Pasien mengambil obat di Farmasi sesuai resep dari Poli Umum</p> <p>Pasien Pulang</p>

3.	Jangka Waktu Pelayanan	15 – 20 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis
5.	Produk Pelayanan	Konseling gizi pasien rawat jalan
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre>

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN

drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003