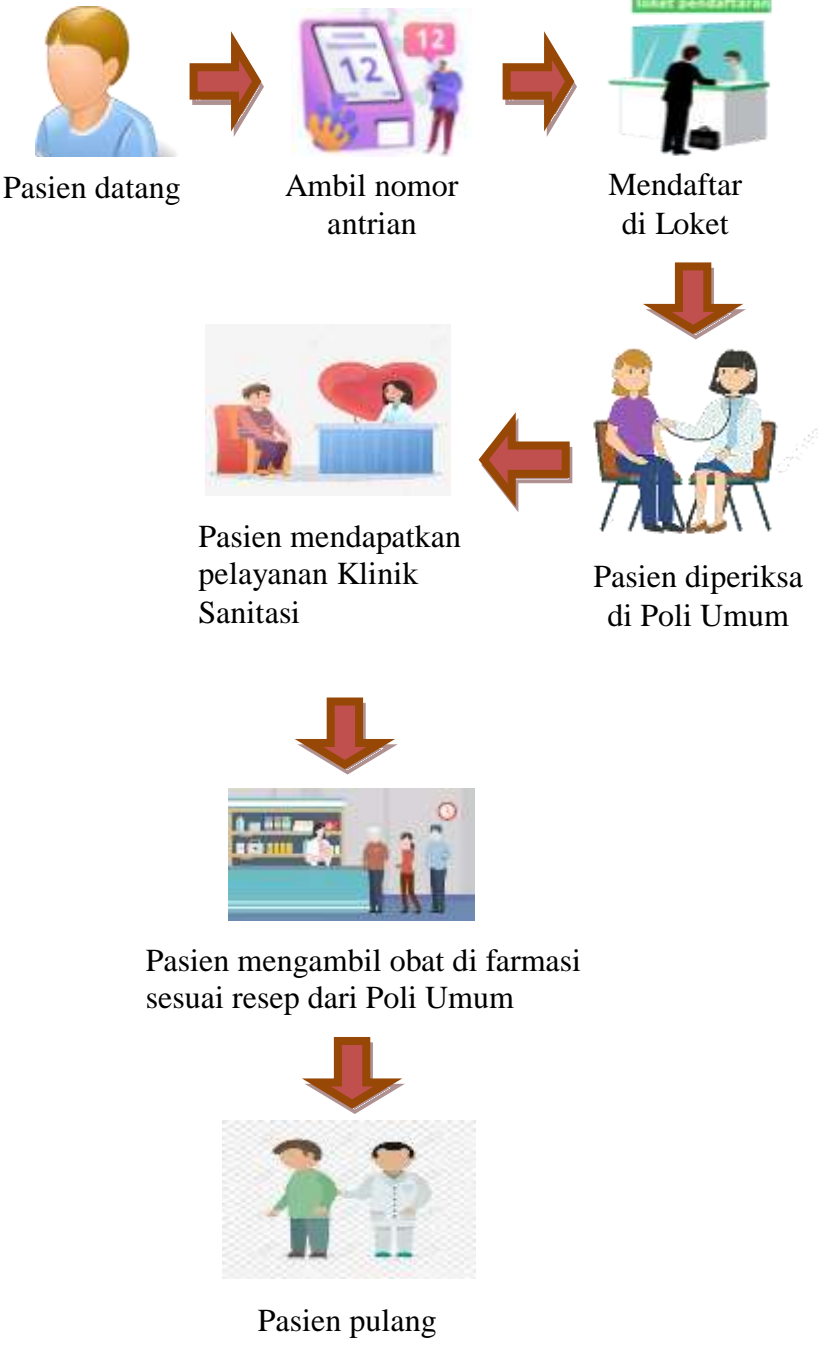


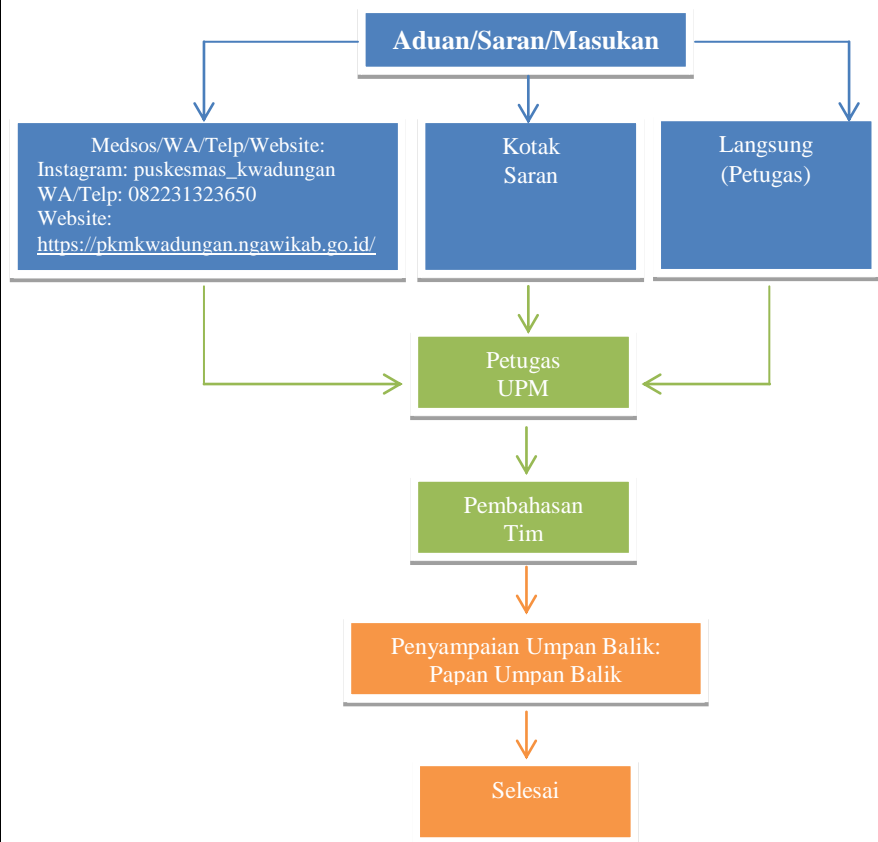


STANDAR PELAYANAN KLINIK SANITASI

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 13 Tahun 2015
Tentang Pelayanan Penyehatan Lingkungan


NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Nomor Antrian 2. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Pasien datang</p> <p>Ambil nomor antrian</p> <p>Mendaftar di Loker</p> <p>Pasien diperiksa di Poli Umum</p> <p>Pasien mendapatkan pelayanan Klinik Sanitasi</p> <p>Pasien mengambil obat di farmasi sesuai resep dari Poli Umum</p> <p>Pasien pulang</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 - 8 menit

4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan klinik sanitasi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam



Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



Rika Wandansari

drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003