



**PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS KWADUNGAN**  
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



**STANDAR PELAYANAN IMUNISASI RUTIN**


Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 12 Tahun 2017  
Tentang Penyelenggaraan Imunisasi


NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien Usia 0 – 39 tahun</li><li>2. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS</li><li>3. Membawa buku KIA ( untuk pasien imunisasi dasar dan lanjutan baduta)</li></ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Pasien datang → Ambil nomor antrian → Mendaftar di Loket → Pelayanan di Poli Imunisasi → Pemberian obat → Pelayanan Imunisasi selesai</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5-10 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: Pembayaran retribusi Rp 10.000

5.	Produk Pelayanan	Imunisasi Dasar Lengkap
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<p>1. Kotak saran/digital</p> <p>2. No. Telp/WA: 081335032010</p> <p>3. Website: <a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a></p> <p>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 082231323650</li> </ul> <p>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</p> <p>6. Waktu penyelesaian aduan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     A[Aduan/Saran/Masukan] --&gt; B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: <a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a>]     A --&gt; C[Kotak Saran]     A --&gt; D[Langsung (Petugas)]     B --&gt; E[Petugas UPM]     C --&gt; E     D --&gt; E     E --&gt; F[Pembahasan Tim]     F --&gt; G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]     G --&gt; H[Selesai] </pre> </div>

Kwadungan, 10 Mei 2022

KETUA PUSKESMAS KWADUNGAN





**drg. RIKA WANDANSARI**  
NIP 19700308 200312 2 003