


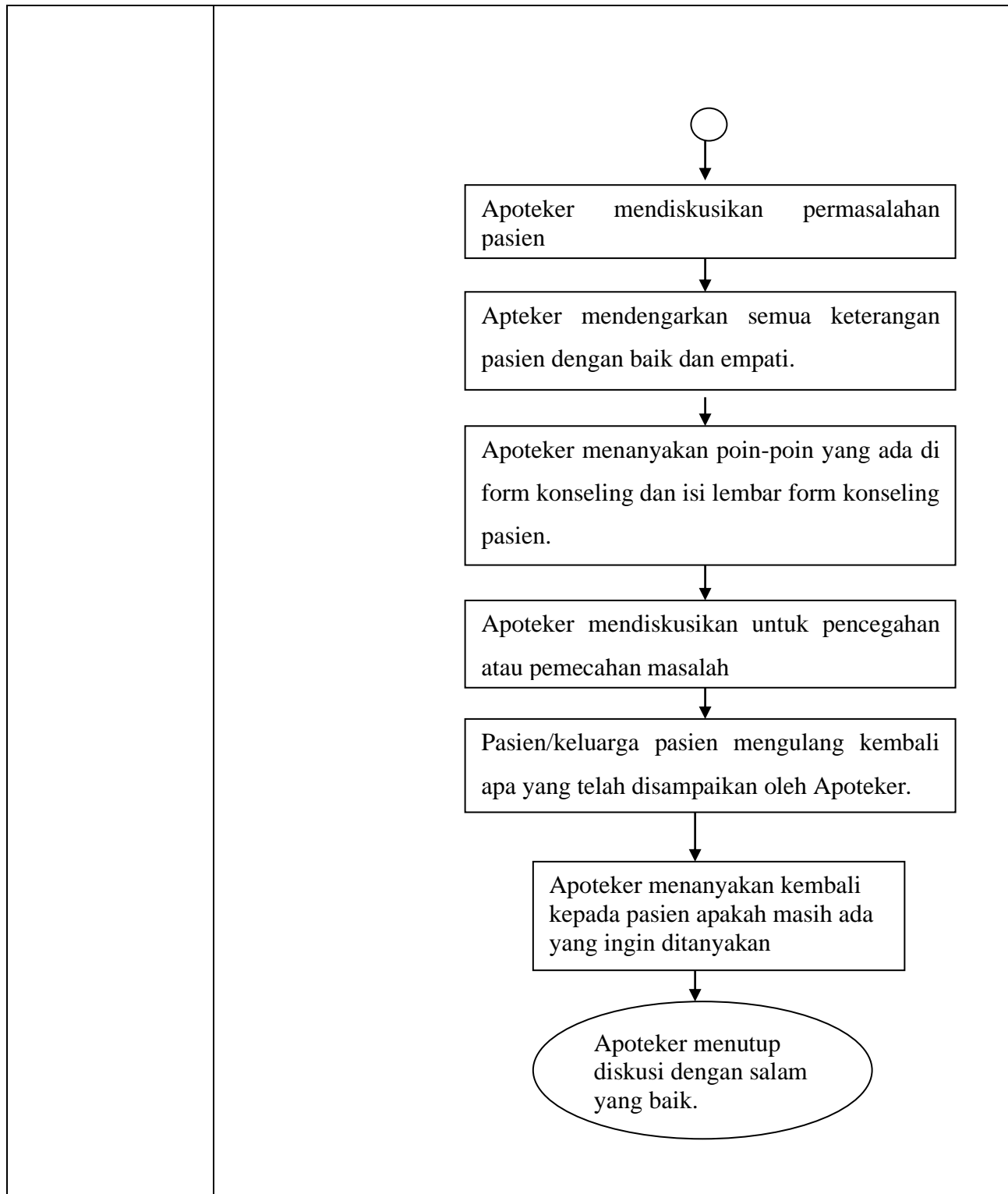
	KONSELING FARMASI		
	SOP	No Dokumen : 164/SOP.UKPP/2023	
		No. Revisi : 01	
		Tanggal terbit : 10 Februari 2023	
Halaman : 1 / 3			
PUSKESMAS KWADUNGAN	 	Drg. Rika Wandansari NIP:19700308 200312 2 003	

1. Pengertian	Suatu aktivitas pemberian nasihat atau saran terkait terapi obat dari Apoteker kepada pasien dan/atau keluarganya.
2. Tujuan	Sebagai acuan petugas dalam konseling terkait terapi obat
3. Kebijakan	Surat Keputusan Kepala Puskesmas Kwadungan No 188/246/404.302.4.12/2023 tentang Perubahan Pertama Atas Surat Keputusan Kepala Puskesmas Nomor 188/064/404.102.12/2020 Tentang Penyelenggaraan Kefarmasian
4. Referensi	Peraturan Menteri Kesehatan RI No.74 tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di Puskesmas
5. Prosedur/ Langkah-langkah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoteker memperkenalkan diri. 2. Apoteker melakukan indentifikasi dengan menanyakan : apakah yang datang pasien sendiri atau bukan, dan tanyakan nama penanya. 3. Apoteker mengumpulkan informasi dasar pasien (nama, alamat) 4. Apoteker mendiskusikan permasalahan pasien 5. Apoteker mendengarkan semua keterangan pasien dengan baik dan empati. 6. Apoteker menanyakan poin-poin yang ada di form konseling dan isi lembar form konseling pasien. 7. Apoteker mendiskusikan untuk pencegahan atau pemecahan masalah 8. Pasien/keluarga pasien mengulang kembali apa yang telah disampaikan oleh Apoteker. 9. Apoteker menanyakan kembali kepada pasien apakah masih ada yang ingin ditanyakan. 10. Apoteker menutup diskusi dengan salam yang baik.
6. Diagram alir	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center;"> Apoteker memperkenalkan diri </div> <div style="font-size: 2em;">→</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Apoteker melakukan indentifikasi dengan menanyakan : apakah yang datang pasien sendiri atau bukan, dan tanyakan nama penanya. </div> </div> <div style="margin-top: 10px; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Apoteker mengumpulkan informasi dasar pasien (nama, alamat) </div> </div>





7. Unit terkait Farmasi, Pasien/Keluarga Pasien

8. Rekaman historis perubahan	No	Yang diubah	Isi Perubahan	Tanggal mulai diberlakukan
	1	Kebijakan	Surat Keputusan Kepala UPT Puskesmas Kwadungan No.188/064/404.102.12/2020 tentang penyelenggaraan kefarmasian UPT Puskesmas Kwadungan diganti menjadi Surat Keputusan Kepala Puskesmas Kwadungan No 188/246/404.302.4.12/2023 tentang Perubahan Pertama Atas Surat Keputusan Kepala Puskesmas Nomor 188/064/404.102.12/2020	10 Februari 2023

			Tentang Penyelenggaraan Kefarmasian		
	2	Nomenklatur	Perubahan Nomenklatur UPT Puskesmas Kwadungan menjadi Puskesmas Kwadungan	10 Februari 2023	