

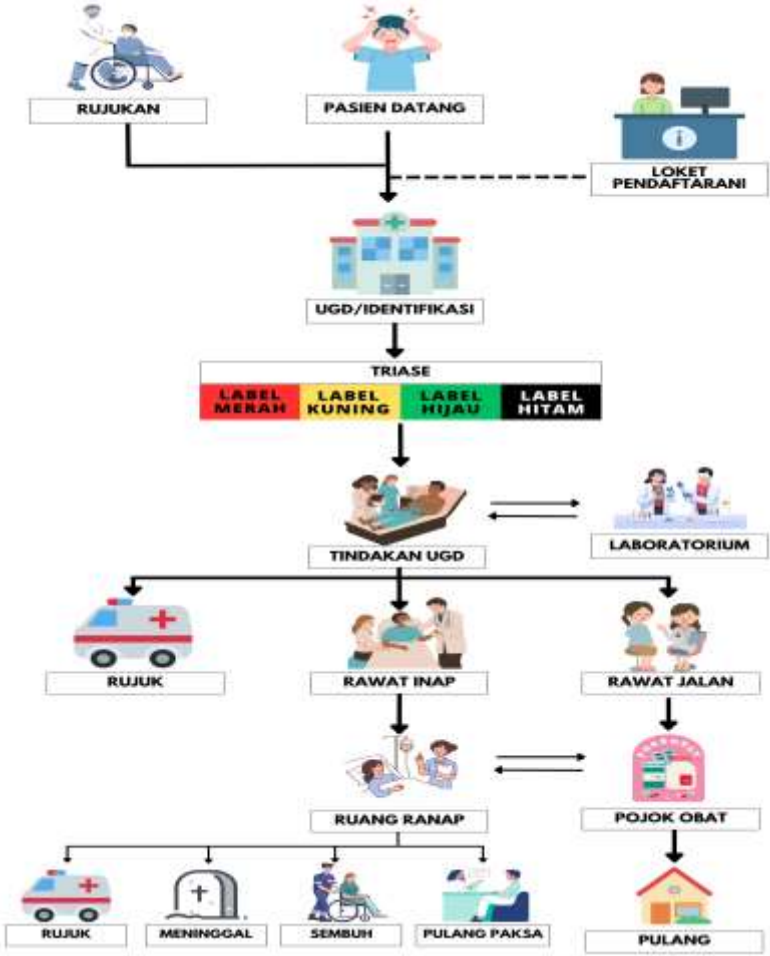


PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
 Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



STANDART PELAYANAN PUBLIK
UGD/RAWAT INAP

Dasar Hukum : Perubahan Atas Keputusan Menteri Kesehatan Nomor
 Hk.01.07/Menkes/1186/2022 Tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter
 Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien Umum <ul style="list-style-type: none"> - Membawa identitas (KTP/KK) - Membawa KK untuk pasien <17 tahun - Membawa kartu berobat (untuk pasien lama) - Mengambil nomor antrian 2. Pasien BPJS/KIS <ul style="list-style-type: none"> - Membawa BPJS atau KTP - Membawa KK untuk pasien <17 tahun - Mengambil nomor antrian
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>The flowchart illustrates the service process starting from 'RUJUKAN' (Referral) and 'PASIEN DATANG' (Patient Arrival). Both lead to 'LOKET PENDAFTARAN' (Registration Counter). From there, patients go to 'UGD/IDENTIFIKASI' (Emergency/Identification). This is followed by 'TRIASE' (Triage) with four levels: 'LABEL MERAH' (Red), 'LABEL KUNING' (Yellow), 'LABEL HIJAU' (Green), and 'LABEL HITAM' (Black). The process then moves to 'TINDAKAN UGD' (Emergency Action), which involves 'LABORATORIUM' (Laboratory). From 'TINDAKAN UGD', patients can be 'RUJUK' (Referred), 'RAWAT INAP' (Admitted), or 'RAWAT JALAN' (Outpatient). 'RAWAT INAP' leads to 'RUANG RANAP' (Ward), which includes 'RUJUK', 'MENINGGAL' (Deceased), 'SEMBUH' (Recovered), and 'PULANG PAKSA' (Discharged). 'RAWAT JALAN' leads to 'POJOK OBAT' (Medicine Corner), which results in 'PULANG' (Home).</p>


3.	Jangka Waktu Pelayanan	Produk Pelayanan	Jangka Waktu
		Retribusi instalasi rawat darurat	5 menit
		Insisi	5 menit
		Eksterpasi	30 menit
		Eksisi	30 menit
		Ekstraksi	30 menit
		Cirkumsisi	30 menit
		Pasang spaleg	15 menit
		Pasang mitela	15 menit
		Angkat drain	10 menit
		Lepas jahitan	15 menit
		Buka gib anak	30 menit
		Buka gib dewasa	30 menit
		Necrotomy	15 menit
		Ransel verban	15 menit
		Rawat luka bakar < 15%	30 menit
		Rawat luka bakar antara 15 % - 30 %	45 menit
		Debridemand	30 menit
		Pasang/lepas kateter	15 menit
		Ecg	15 menit
		Kumbah lambung	30 menit
		Pasang/lepas cateter	10 menit
		Kumbah lambung	60 menit
		Jahitan luka < 10 kali	30 menit
		Jahitan luka > 10 kali	60 menit
		Rawat luka	15 menit
		Rawat luka kotor/ gangren	30 menit
		Pasang/lepas infus	10 menit
		Eksterpasi benda asing di kornea	15 menit
		Pengambilan serumen	15 menit
Pengambilan benda asing	15 menit		
Tampon hidung	15 menit		
Nebulizer	30 menit		
Pasien yang mempunyai BPJS	Gratis		
4.	Biaya/Tarif	Produk Pelayanan	Biaya/Tarif
		Retribusi Instalasi Rawat Darurat	Rp 15.000
		Insisi	Rp 30.000
		Eksterpasi	Rp 60.000
		Eksisi	Rp 30.000
		Ekstraksi	Rp 60.000
		Cirkumsisi	Rp 125.000
		Pasang Spaleg	Rp 30.000
		Pasang Mitela	Rp 20.000
		Angkat Drain	Rp 20.000
		Lepas Jahitan	Rp 20.000
		Buka Gib Anak	Rp 30.000
		Buka Gib Dewasa	Rp 40.000
		Necrotomy	Rp 40.000
		Ransel Verban	Rp 40.000
		Rawat Luka Bakar < 15%	Rp 30.000
		Rawat Luka Bakar Antara 15 % - 30 %	Rp 50.000
		Debridemand	Rp 30.000
		Pasang/Lepas Kateter	Rp 25.000
		Ecg	Rp 35.000
		Kumbah Lambung	Rp 50.000
		Pasang/Lepas Cateter	Rp 25.000


		Kumbah Lambung	Rp 50.000
		Jahitan Luka < 10 Kali	Rp 40.000
		Jahitan Luka > 10 Kali	Rp 60.000
		Rawat Luka	Rp 25.000
		Rawat Luka Kotor/ Gangren	Rp 50.000
		Pasang/Lepas Infus	Rp 15.000
		Eksterpasi Benda Asing Di Kornea	Rp 30.000
		Pengambilan Serumen	Rp 25.000
		Pengambilan Benda Asing	Rp 25.000
		Tampon Hidung	Rp 20.000
		Nebulizer	Rp 25.000
		Pasien Yang Mempunyai BPJS	Gratis
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insisi 2. Eksterpasi 3. Eksisi 4. Ekstraksi 5. Cirkumsisi 6. Pasang spaleg 7. Pasang mitela 8. Angkat drain 9. Lepas jahitan 10. Buka gib anak 11. Buka gib dewasa 12. Necrotomy 13. Ransel verban 14. Rawat luka bakar < 15% 15. Rawat luka bakar antara 15 % - 30 % 16. Debridemand 17. Pasang/lepas kateter 18. Ecg 19. Kumbah lambung 20. Pasang/lepas cateter 21. Kumbah lambung 22. Jahitan luka < 10 kali 23. Jahitan luka > 10 kali 24. Rawat luka 25. Rawat luka kotor/ gangren 26. Pasang/lepas infus 27. Eksterpasi benda asing di kornea 28. Pengambilan serumen 29. Pengambilan benda asing 30. Tampon hidung 31. Nebulizer 	

<p>6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre> </div>
---	--

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN





drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003