



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



STANDAR PELAYANAN PONED


Dasar Hukum: Permenkes RI Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, Dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, Dan Pelayanan Kesehatan Seksual

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	a. Ibu hamil, ibu bersalin, ibu nifas dan bayi baru lahir b. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Pasien Datang</p> <p>Mendaftar di Loker</p> <p>Pelayanan/Penanganan</p> <p>KIE pada keluarga & pasien</p> <p>Pasien pulang</p>
3.	Jangka Waktu Penyelesaian	Sesuai kondisi pasien

4.	Biaya/tarif	<p>Pasien BPJS : Gratis</p> <p>Pasien umum : Pembayaran retribusi sesuai Perbup Kab Ngawi Nomor 108 Tahun 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partus normal Rp 800.000 - Partus dengan Drip Rp 950.000 - Jahitan perineum Rp 50.000 - Manual placenta Rp 200.000 - Jahitan serviks Rp 425.000 - Konsul dokter spesialis Rp 50.000
5.	Produk Pelayanan	Persalinan
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre> </div>

Kwadungan, 10 Mei 2022



 KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN

drg. RIKA WANDANSARI
 NIP. 19700308 200312 2 003