



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283

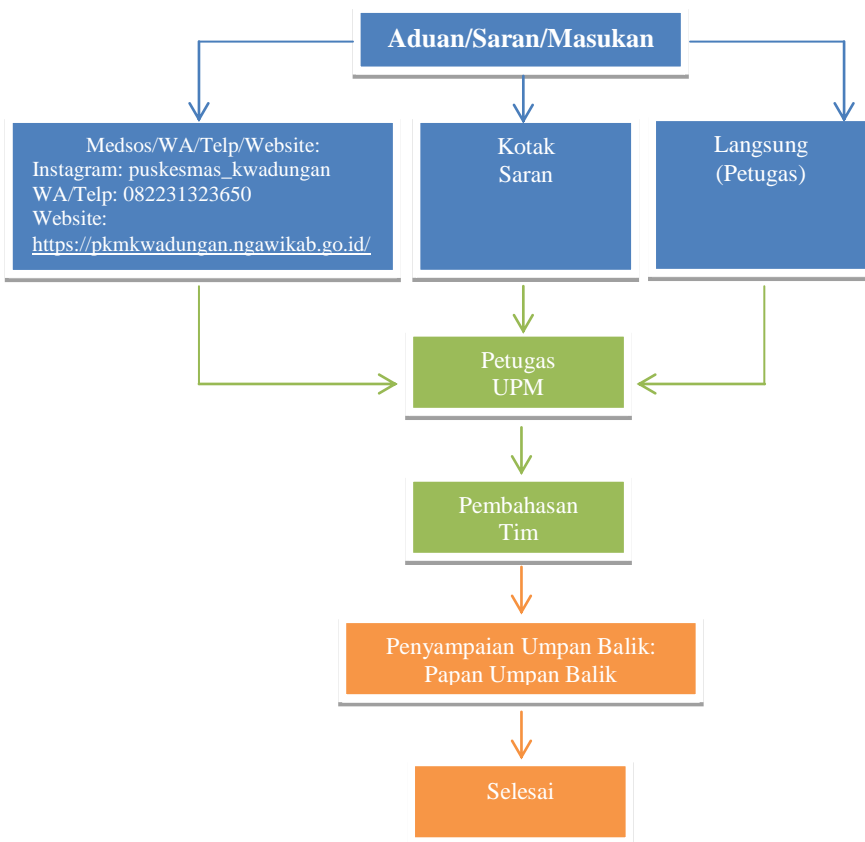


STANDAR PELAYANAN PANDU LANSIA SERU

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 67 Tahun 2015
Tentang Penyelenggaraan Kesehatan Lanjut Usia di Puskesmas

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien Usia 60 Tahun Keatas 2. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS
2.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<p>Pasien datang</p> <p>Ambil nomor antrian</p> <p>Pelayanan Pandu Lansia selesai</p> <p>Pelayanan di Pandu Lansia</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 – 5 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: Pembayaran retribusi Rp.10.000
5.	Produk Pelayanan	Pengobatan umum, Peresepan Obat, Konsultasi, dan Cek GDA
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website : https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650

5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan
6. Waktu penyelesaian aduan
 - Maksimal 2x24 jam



Kwadungan, 10 Mei 2022
 KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



[Handwritten Signature]
 dr. Rika Wandansari
 NIP. 19700308 200312 2 003