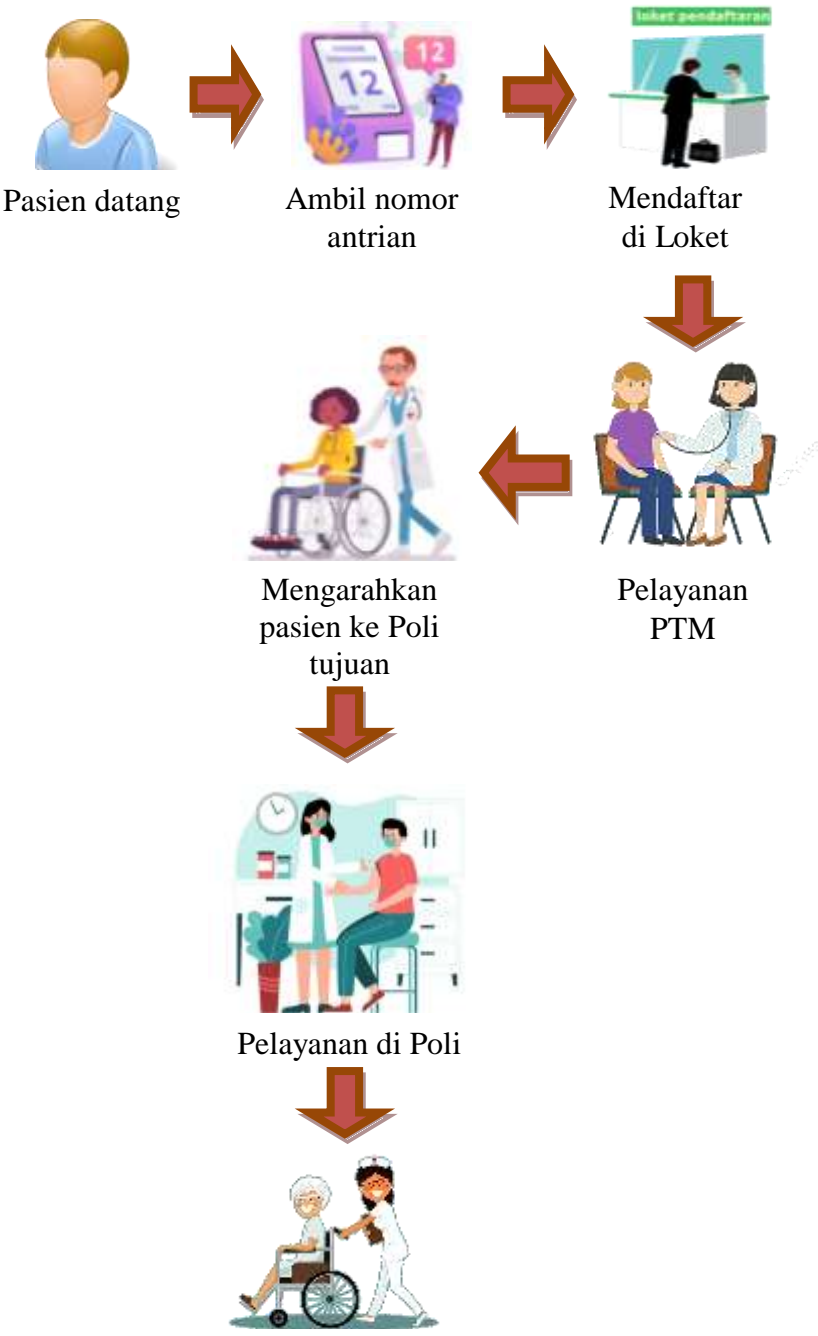




STANDAR PELAYANAN PANDU PTM

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2015
Tentang Penanggulangan Penyakit Tidak Menular

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien Usia 15 Tahun keatas 2. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Pasien datang</p> <p>Ambil nomor antrian</p> <p>Mendaftar di Loker</p> <p>Pelayanan PTM</p> <p>Mengarahkan pasien ke Poli tujuan</p> <p>Pelayanan di Poli</p> <p>Pelayanan PANDU PTM selesai</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 – 5 menit

4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: Pembayaran retribusi Rp 10.000
5.	Produk Pelayanan	Prediksi risiko mengalami kejadian penyakit Jantung dan Pembuluh Darah
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre> </div>

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN

[Handwritten Signature]

drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003