




PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



STANDAR PELAYANAN FARMASI

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 Tahun 2016
Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">Pasien Umum<ul style="list-style-type: none">Membawa identitas (KTP/KK)Membawa Resep ObatPasien BPJS<ul style="list-style-type: none">Membawa BPJSMembawa Resep Obat
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Pasien datang menyerahkan resep obat</p> <p>Petugas melakukan skrining resep</p> <p>Petugas menyiapkan obat sesuai resep</p> <p>Petugas menyerahkan obat kepada pasien</p> <p>Petugas memanggil pasien</p> <p>Petugas mengkonfirmasi identitas pasien</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	1 – 15 menit untuk resep non racikan 1 – 30 menit untuk resep racikan
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: Bayar (obat BLUD saja)
5.	Produk Pelayanan	Obat dan Bahan Medis Habis Pakai (BMHP)
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none">Kotak saran/digitalNo. Telp/WA: 081335032010Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/

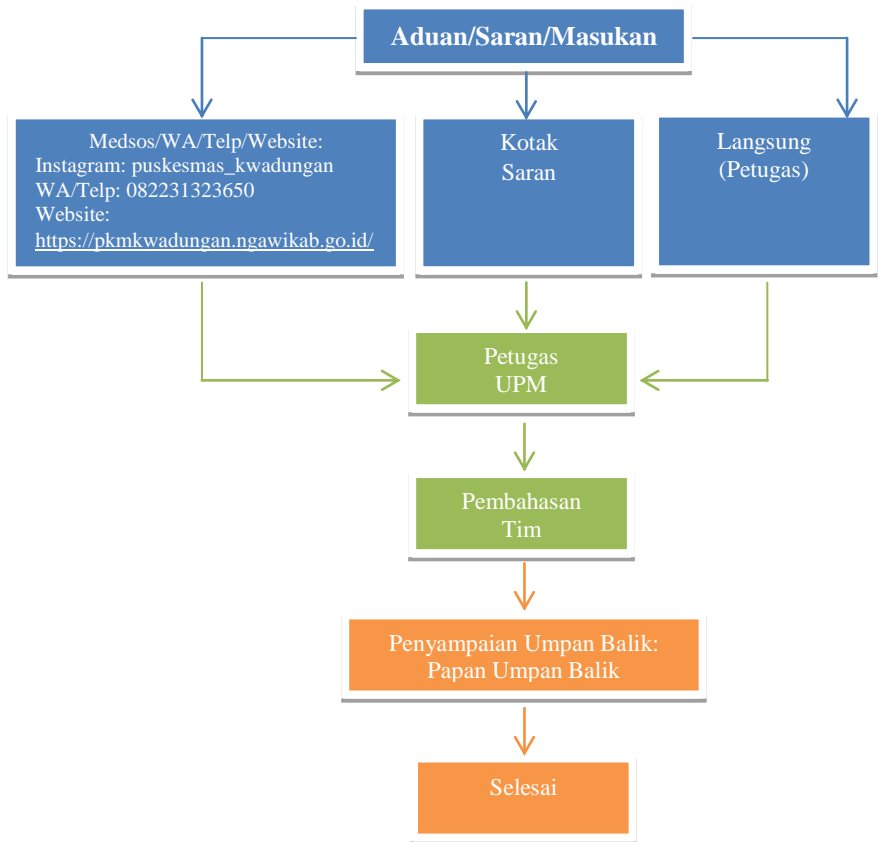
4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:

- Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners
- No. Telp/WA: 082231323650

5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan

6. Waktu penyelesaian aduan

- Maksimal 2x24 jam



Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



Rika Wandansari
drg. RIKA WANDANSARI

NIP 19700308 200312 2 003