



**PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS KWADUNGAN**

Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283

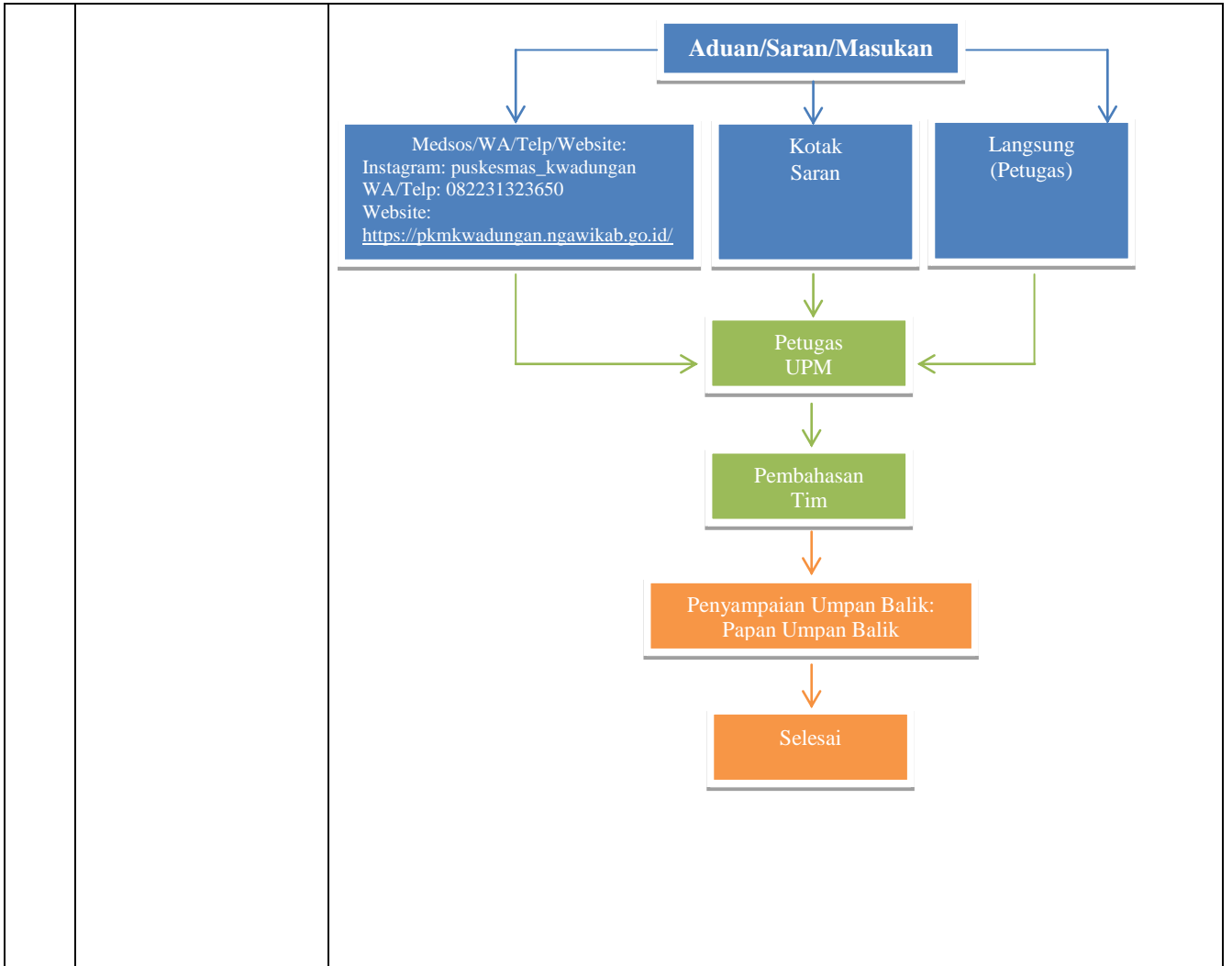


**STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM**

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 37 Tahun 2012  
Tentang Penyelenggaraan Laboratorium Pusat Kesehatan Masyarakat


NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Surat pengantar permintaan pemeriksaan laboratorium (persyaratan teknis berdasarkan permintaan pemeriksaan)
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Pasien datang membawa blanko permintaan laborat dari poli</p> <p>Pasien menunggu panggilan sesuai nomer antrian</p> <p>Petugas melakukan identifikasi pasien</p> <p>Petugas melakukan pemeriksaan sampel</p> <p>Petugas melakukan sampel darah</p> <p>Petugas melakukan verifikasi hasil</p> <p>Petugas mencatat hasil pada form hasil pemeriksaan dan register</p> <p>Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan kepada pasien untuk dibawa ke poli yang merujuk</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 – 5 menit
4.	Biaya/Tarif	Pemeriksaan darah lengkap dan kimia darah maksimal 60 menit Pemeriksaan BTA hasil diambil H+2 setelah sampel diantar
5.	Produk Pelayanan	Pasien Umum: Sesuai Perbup Nomor 108 Tahun 2022 Tarif berdasarkan jenis layanan pemeriksaan sebagai berikut:  1) Urin lengkap : Rp 20.000 2) Urin Protein : Rp 5.000 3) Urin Reduksi : Rp 5.000 4) Sedimen : Rp 15.000

		<p>5) Tes kehamilan : Rp 15.000</p> <p>6) Darah Lengkap Otomatis : Rp 60.000</p> <p>7) Haemoglobin : Rp 20.000</p> <p>8) Laju Endap darah : Rp 10.000</p> <p>9) Hitung jumlah leukosit : Rp 10.000</p> <p>10) Hitung jumlah eritrosit : Rp 10.000</p> <p>11) Hitung jumlah trombosit : Rp 10.000</p> <p>12) Hitung jenis leukosit : Rp 10.000</p> <p>13) Hematokrit : Rp 10.000</p> <p>14) Golongan darah : Rp 10.000</p> <p>15) Golongan darah resus : Rp 10.000</p> <p>16) Faeses lengkap : Rp 25.000</p> <p>17) Widal : Rp 35.000</p> <p>18) Gula ndarah : Rp 15.000</p> <p>19) Asam Urat : Rp 15.000</p> <p>20) Kolesterol : Rp 35.000</p> <p>21) Covid 19 Rapid Antigen : Rp 95.000</p> <p>Pasien BPJS/ KIS: Gratis</p>
6.	<p>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi</p>	<p>1. Kotak saran/digital</p> <p>2. No. Telp/WA: 081335032010</p> <p>3. Website: <a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a></p> <p>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 082231323650</li> </ul> <p>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</p> <p>6. Waktu penyelesaian aduan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul>



Kwadungan, 10 Mei 2022

KETALA PUSKESMAS KWADUNGAN



*Rika Wandansari*

**drg. RIKA WANDANSARI**  
NIP 19700308 200312 2 003