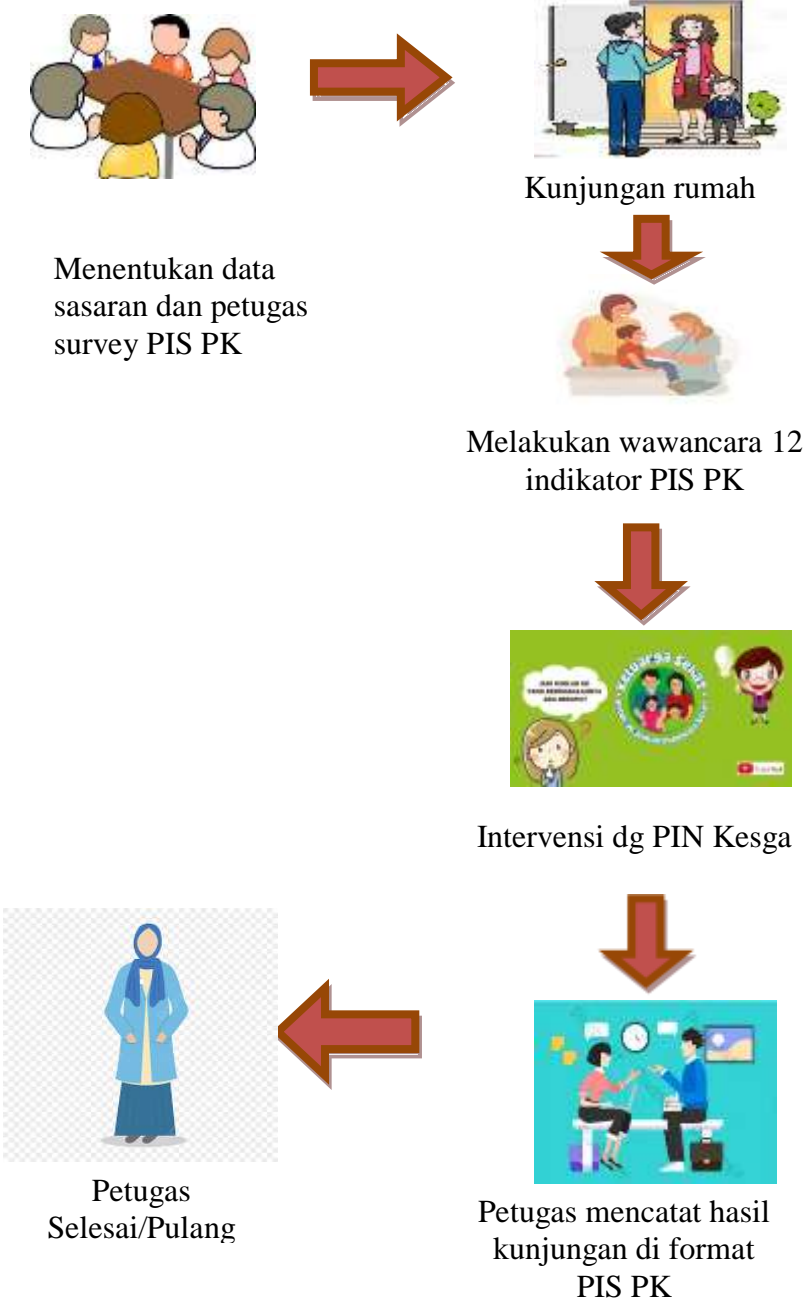




STANDAR PELAYANAN KEGIATAN PIS PK

Dasar Hukum: Permenkes No. 39 Tahun.2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Masyarakat Kecamatan Kwadungan 2. Berdomisili lebih dari 6 bulan di Kec. kwadungan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Menentukan data sasaran dan petugas survey PIS PK</p> <p>Kunjungan rumah</p> <p>Melakukan wawancara 12 indikator PIS PK</p> <p>Intervensi dg PIN Kesga</p> <p>Petugas Selesai/Pulang</p> <p>Petugas mencatat hasil kunjungan di format PIS PK</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	20 – 30 menit
4.	Biaya/Tarif	-

5.	Produk Pelayanan	Mengetahui tingkat derajat kesehatan masyarakat dengan status IKSnya, meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang kesehatan dan PHBS
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website : https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre> </div>

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



drg. RIKA WANDANSARI

NIP. 19700308 200312 2 003