




PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KWADUNGAN
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<p>1. Pasien Umum</p> <ul style="list-style-type: none">- Membawa identitas (KTP/KK)- Membawa kartu identitas berobat (untuk pasien lama)- Mengambil no antrian <p>2. Pasien BPJS</p> <ul style="list-style-type: none">- Membawa identitas KTP atau Kartu BPJS- Membawa kartu identitas berobat (untuk pasien lama)- Mengambil no antrian
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Pasien datang</p> <p>Petugas membantu pasien mengambil no antrian</p> <p>Petugas memanggil pasien sesuai no antrian</p> <p>Petugas mendahulukan pasien prioritas</p> <p>Petugas menyampaikan hak dan kewajiban pasien</p> <p>Pasien umum membayar retribusi di kasir</p> <p>Petugas mempersilahkan pasien menunggu panggilan sesuai poli yang dituju</p> <p>Petugas poli memanggil pasien sesuai poli yang dituju</p>

3.	Jangka Waktu Pelayanan	≤ 5 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS : Gratis Pasien umum: Pembayaran retribusi Rp 10.000
5.	Produk Pelayanan	Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081335032010 3. Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> - Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners - No. Telp/WA: 082231323650 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah pengaduan diterima melalui berbagai sarana pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Pembahasan Tim] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[Selesai] </pre> </div>

Kwadungan, 10 Mei 2022

KETUA PUSKESMAS KWADUNGAN

DINAS KESEHATAN
KABUPATEN NGAWI

PUSKESMAS
KWADUNGAN

[Handwritten Signature]

drg. RIKA WANDANSARI
NIP 19700308 200312 2 003