

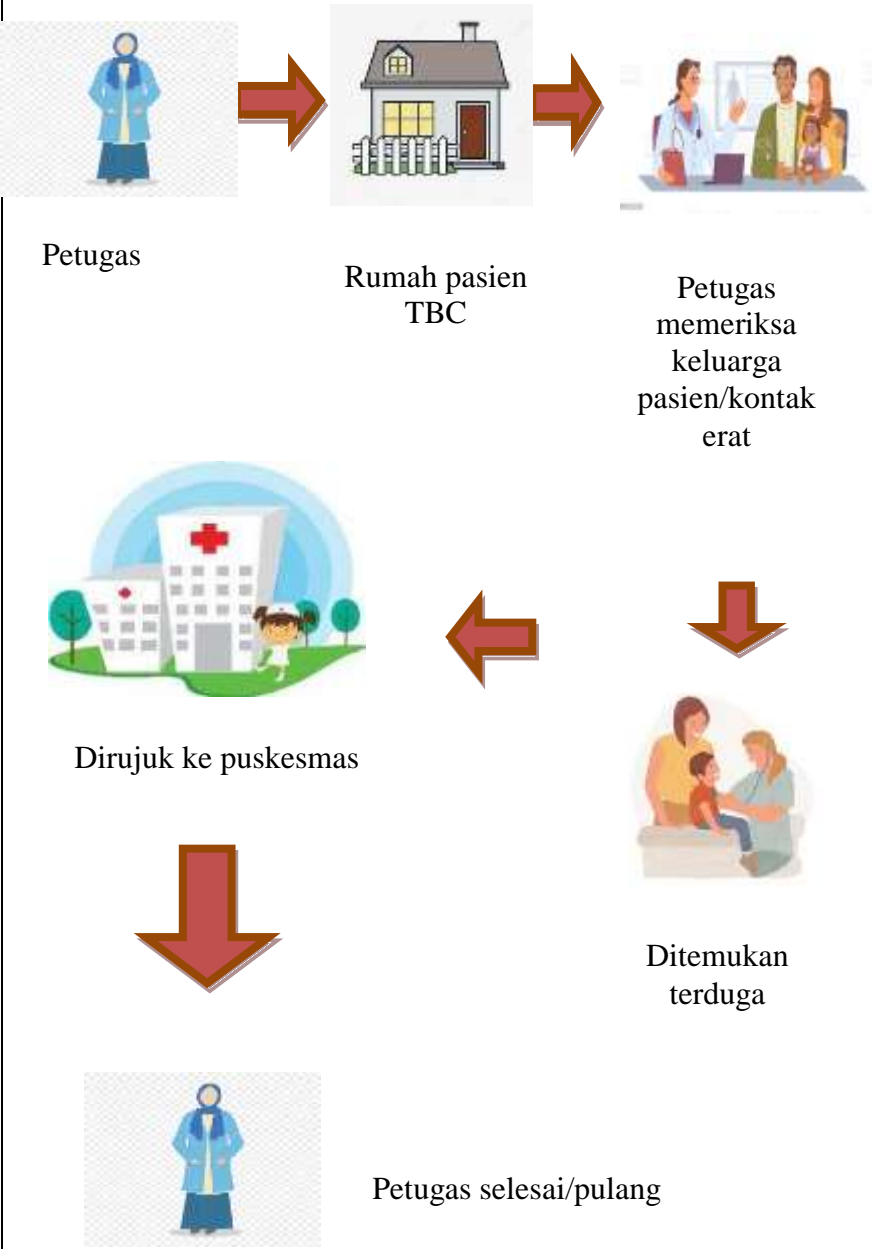


**PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS KWADUNGAN**  
Jalan Sooko Kwadungan Telp (0351) 331048 Ngawi 63283



**STANDAR PELAYANAN KEGIATAN INVESTIGASI KONTAK PROGRAM TBC**


Dasar Hukum: Permenkes RI No 67 Tahun 2016 Tentang Penanggulangan Tuberkulosis

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Kontak serumah/ Kontak erat pasien TBC
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Petugas</p> <p>Rumah pasien TBC</p> <p>Petugas memeriksa keluarga pasien/kontak erat</p> <p>Dirujuk ke puskesmas</p> <p>Ditemukan terduga</p> <p>Petugas selesai/pulang</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	30 – 60 menit
4.	Biaya/Tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Ditemukan terduga TBC

		<p>Kontak serumah dan kontak erat terpapar informasi tentang TBC</p>
6.	<p>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran/digital</li> <li>2. No. Telp/WA: 081335032010</li> <li>3. Website: <a href="https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/">https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/</a></li> <li>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marta Rubiyanti, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 082231323650</li> </ul> </li> <li>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</li> <li>6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> </li> </ol> <pre> graph TD     A[Aduan/Saran/Masukan] --&gt; B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/]     A --&gt; C[Kotak Saran]     A --&gt; D[Langsung (Petugas)]     B --&gt; E[Petugas UPM]     C --&gt; E     D --&gt; E     E --&gt; F[Pembahasan Tim]     F --&gt; G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]     G --&gt; H[Selesai]   </pre>

Kwadungan, 10 Mei 2022

KEPALA PUSKESMAS KWADUNGAN



**drg. RIKA WANDANSARI**  
NIP 19700308 200312 2 003